



GOBIERNO DEL ESTADO
DE MORELOS
2006 - 2012

Dedicado a ti

SERVICIOS DE SALUD DE MORELOS
DIRECCIÓN GENERAL



*1ª. CONVOCATORIA PARA PARTICIPAR EN EL
PREMIO A LA CALIDAD EN LAS UNIDADES DE
SALUD DE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN DEL
ESTADO DE MORELOS, DENTRO DEL PROGRAMA:
“CAMINANDO A LA EXCELENCIA”*

*A TRAVÉS DEL SEGUIMIENTO DE INDICADORES,
POR EL PERÍODO AGOSTO A DICIEMBRE DE 2009.*

Cuernavaca, Mor., agosto 13 de 2009.

El Organismo Público Descentralizado denominado **SERVICIOS DE SALUD DE MORELOS**, en el marco del Sistema Integral de Salud, dentro del Programa “**Caminando a la Excelencia**”, y con base en los objetivos del Programa Sectorial de Salud 2007 – 2012 que establece que se debe “Prestar servicios de salud con calidad y seguridad”, establece un **Sistema de Reconocimiento** por el período de agosto a diciembre de 2009, a las unidades de salud de Primer Nivel de Atención, que hayan alcanzado un nivel de madurez en la gestión, garanticen la atención médica y seguridad en el paciente, el trato adecuado y la mejora en la organización de los servicios en seguimiento de los indicadores de salud, que permitan responder a las necesidades y expectativas de los usuarios. Así mismo el Premio reconoce y propone la difusión de las experiencias innovadoras destinadas a la mejora de la calidad en el Sistema Nacional de Salud.

Con base en lo anterior **Servicios de Salud de Morelos**, emite la presente **Convocatoria** dirigida a todas las unidades de salud de Primer Nivel de Atención, a participar en el **Premio Estatal de Reconocimiento** dentro del Programa “**Caminando a la Excelencia**”, en el rubro de seguimiento de indicadores de salud, instituido a partir de **agosto a diciembre de 2009**.

Tema: Seguimiento de indicadores de salud dentro del Programa “**Caminando a la Excelencia**”.

Participantes: Podrán participar todas las Unidades de Salud de Primer Nivel de Atención de las **tres Jurisdicciones Sanitarias: I Cuernavaca, II Jojutla y III Cautla.**

Fecha de Evaluación de Indicadores: A partir de la fecha de publicación de la presente Convocatoria, concluyendo el período de evaluación el día 31 de diciembre de 2009 a las 16:00 horas.

Lugar para la Evaluación de Resultados: Callejón Borda No. 3, Colonia Centro, Cuernavaca, Morelos, C.P.62000, Teléfonos (01777)3187710 y (01777)3185334 ext. 112, Correo Electrónico: gontes@ssm.gob.mx

Características del seguimiento:

Se aceptarán los resultados que muestren incremento de los indicadores de salud. Así mismo se otorgará un **Premio al Esfuerzo**, (incremento notorio de los resultados de los indicadores del estado actual al obtenido al cierre de la evaluación).

Indicadores a evaluar de los programas de:

Planificación Familiar:

- **Calidad (75% valor ideal) (5%)**
No de usuarias y usuarios activos (Nuevas aceptantes de métodos temporales de Planificación Familiar - del mismo periodo en curso en la Secretaría de Salud evaluado

No de usuarias y usuarios activos de métodos temporales del año anterior
- **Participación del hombre. (12% valor ideal) (15%)**
No de Vasectomías realizadas durante El período en la secretaría de Salud

X 100
No de oclusiones tubarias bilaterales realizadas Durante el mismo periodo en la Secretaria de Salud
- **Aceptantes post Evento Obstétrico Oportunidad (70% valor ideal) (20%)**
No. de aceptantes de métodos anticonceptivos durante el Postevento obstétrico en unidades médicas de la Secretaría de Salud +PUERPERAS

X 100 ACEPTANTE
No de eventos obstétricos atendidos en las unidades médicas de la Secretaria de Salud

- Aceptación de Adolescentes (70%) (20%)**
 No aceptantes adolescentes de métodos anticonceptivos durante el postevento obstétrico en las unidades médicas de la Secretaria de Salud menores de 20 años

$$\frac{\text{No de eventos obstétricos atendidos en las unidades médicas de la Secretaria de Salud}}{\text{Total de eventos obstétricos}} \times 100$$
- Cobertura (54% valor ideal) (15%)**
 No Usuaris y usuarios activos de métodos anticonceptivos
 En los centros de atención de la Secretaria de Salud

$$\frac{\text{Número de mujeres de 15 a 49 años de edad de la población No derechohabiente}}{\text{Total de mujeres de 15 a 49 años de edad de la población No derechohabiente}} \times 100$$
- SIPF (10%)**
 Numero de Jurisdicciones que han ingresado información al sistema, al final del periodo en la Secretaria de Salud

$$\frac{\text{Numero de Jurisdicciones que han ingresado información al sistema, al final del periodo en la Secretaria de Salud}}{\text{Total de Jurisdicciones en el Estado}} \times 60$$
- IMI**
 Numero de Jurisdicciones Sanitarias que reportan el IMI al final Del periodo + IMI de nivel Estatal

$$\frac{\text{Numero de Jurisdicciones Sanitarias que reportan el IMI al final Del periodo + IMI de nivel Estatal}}{\text{Total de Jurisdicciones del Estado + Nivel estatal}} \times 40$$

Violencia

- Porcentaje de mujeres de 15 años y más a las que se les aplicó la herramienta de detección.
 Numerador: Mujeres de 15 años o mas unidas y de población de responsabilidad que resultaron positivas a la prueba de detección de violencia.

$$\frac{\text{Mujeres de 15 años o mas unidas y de población de responsabilidad que resultaron positivas a la prueba de detección de violencia}}{\text{Mujeres de 15 años o mas, unidas y de población de responsabilidad a las que se les aplico la herramienta de detección de violencia}}$$

Cáncer Cérvico Uterino y Mamario

- Cobertura Específica**
 Citologías de primera vez en mujeres de 35 a 64 años, entre 1/3 de la población de 35 a 64 años de los SSM *100
- Calidad de la Toma**
 Total de citologías adecuadas entre total de citologías *100

- **Grado de Eficiencia**
Total de citologías con resultado positivo (de NIC II en adelante alto grado), entre el total de citologías realizadas *100
- **Control de Calidad**
Citologías negativas reexaminadas por el patólogo entre el total de citologías negativas * 100
- **Seguimiento pacientes VPH positivas**
Total de mujeres que fueron detectadas con resultado positivo (a partir de NIC II alto grado) en los SSM sobre el total de mujeres que demandaron el servicio en la clínica de colposcopia * 100
- **Oportunidad de Diagnóstico**
Total de citologías capturadas antes de 21 días sobre total de citologías realizadas *100

Tuberculosis:

- Detección

SIDA

- Detección de sífilis en mujeres embarazadas
- Seguimiento de ITS

VACUNACIÓN

- Cobertura de vacunación con Pentavalente Acelular en niños menores de un año de edad, nacidos en 2008.
- Porcentaje de dosis aplicadas con esquema antineumocócica conjugada 7 valente en menores de un año de edad nacidos en 2008.
- Cobertura de vacunación con BCG en niños recién nacidos
- Cobertura de vacunación con Hepatitis B en recién nacidos
- Porcentaje de dosis aplicadas de vacuna antiinfluenza con relación a las abastecidas en la población infantil y adulta.

Resultados: Se darán a conocer los resultados el día **29 de enero de 2010**. El fallo tendrá carácter de inapelable.

Premiación: Los premios correspondientes a los ganadores se entregarán el día **15 de marzo de 2010** a las **10:00 horas** en la Ceremonia de Premiación que se llevará a cabo en Callejón Borda No. 3, Col. Centro de la ciudad de Cuernavaca, Mor., donde se presentarán las cifras obtenidas.

Se otorgarán **cuatro premios:**

Primer lugar: Un viaje para dos personas con gastos pagados a **Cancún;**

Segundo lugar: Un viaje para dos personas con gastos pagados a **Huatulco;**

Tercer lugar un viaje para dos personas con gastos pagados a **Acapulco;** y

El premio al Esfuerzo, que consistirá en un viaje para dos personas con gastos pagados a **Acapulco**. (Este premio será sorteado durante la ceremonia entre todo el personal participante de la Unidad de Salud ganadora).

Los participantes seleccionados serán debidamente informados por vía telefónica a partir del día **08 de marzo de 2010**.

Ten presente que:

“LA MISMA ENFERMEDAD PERO EN DOS ENFERMOS DIFERENTES EXIGE UN TRATAMIENTO DISTINTO”

(M. Ya. Madrov)

DRA. MARÍA LUISA GONTES BALLESTEROS

DIRECTORA GENERAL DE

SERVICIOS DE SALUD DE MORELOS