



**MORELOS**  
2018 - 2024



**MORELOS**  
ANFITRIÓN DEL MUNDO  
Gobierno del Estado  
2018-2024

# BOLETÍN DE INDICADORES DE SEGUIMIENTO Y CUMPLIMIENTO DEL CONVENIO DE GESTIÓN REPSS/SSM

## Segundo Cuatrimestre 2018



SERVICIOS  
DE SALUD



<http://ssm.gob.mx>



Servicios de Salud Morelos



@MorelosSalud



## Boletín N°2 - 2018

El Presente Boletín de Indicadores de seguimiento y cumplimiento del convenio de gestión REPSS/SSM se clasifica en **4 componentes** y **13 sub-componentes**, que monitorean sistemáticamente al *Convenio de Gestión entre el Régimen Estatal de Protección Social (REPSS) y Servicios de Salud de Morelos (SSM)*.



SERVICIOS  
DE SALUD



<http://ssm.gob.mx>



Servicios de Salud Morelos



@MorelosSalud

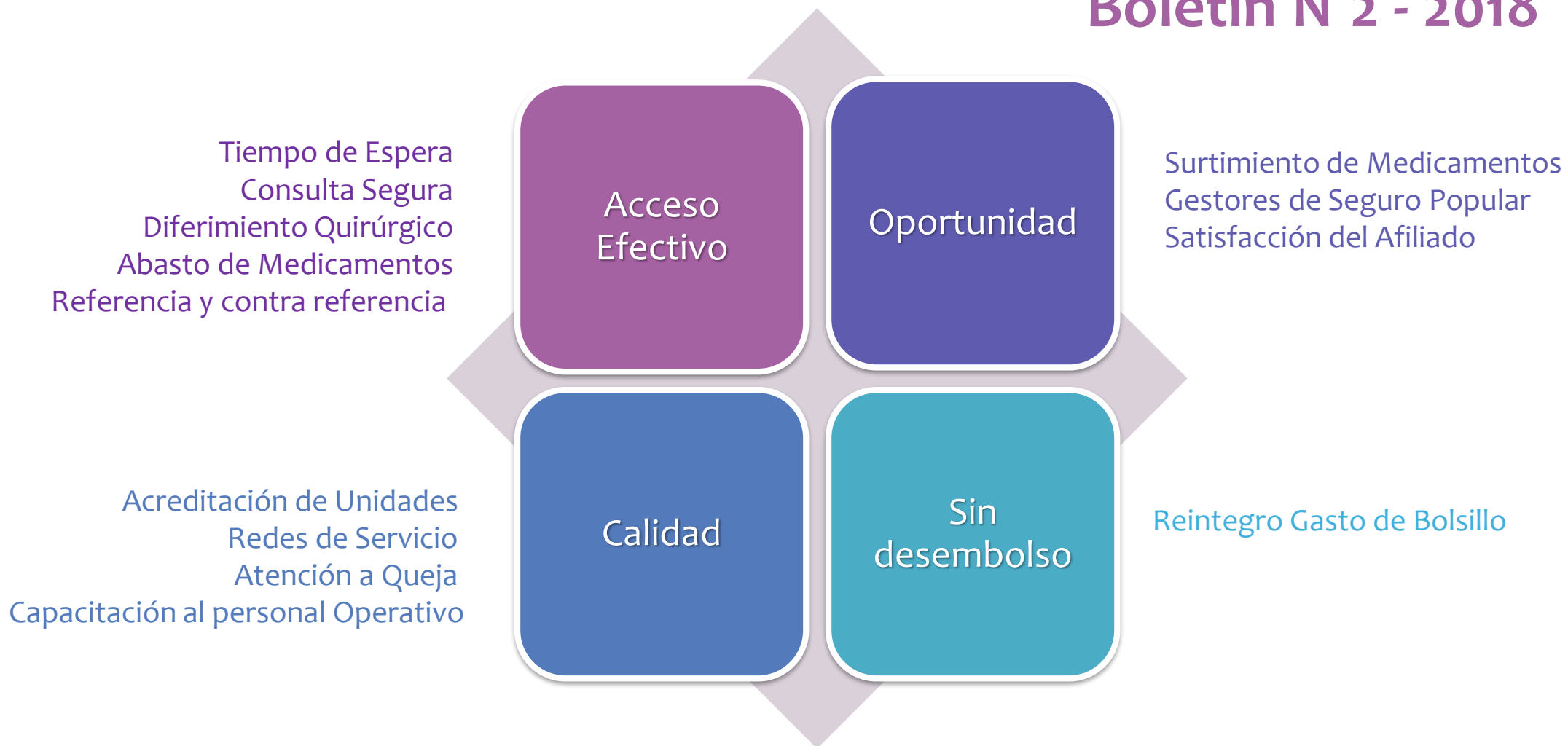


**MORELOS**  
2018 - 2024



**MORELOS**  
ANFITRIÓN DEL MUNDO  
Gobierno del Estado  
2018-2024

## Boletín N°2 - 2018



SERVICIOS  
DE SALUD



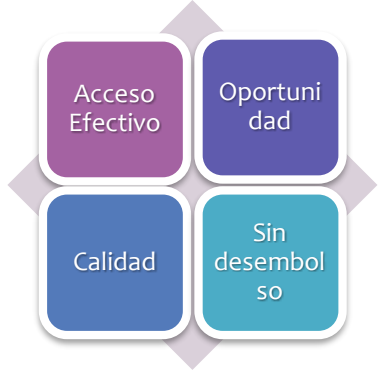
<http://ssm.gob.mx>



Servicios de Salud Morelos

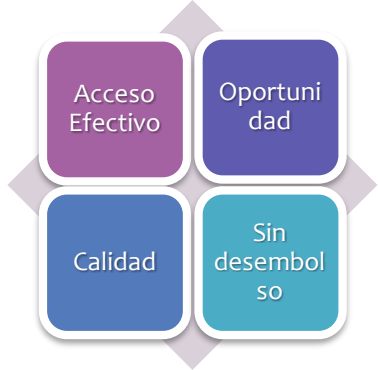


@MorelosSalud

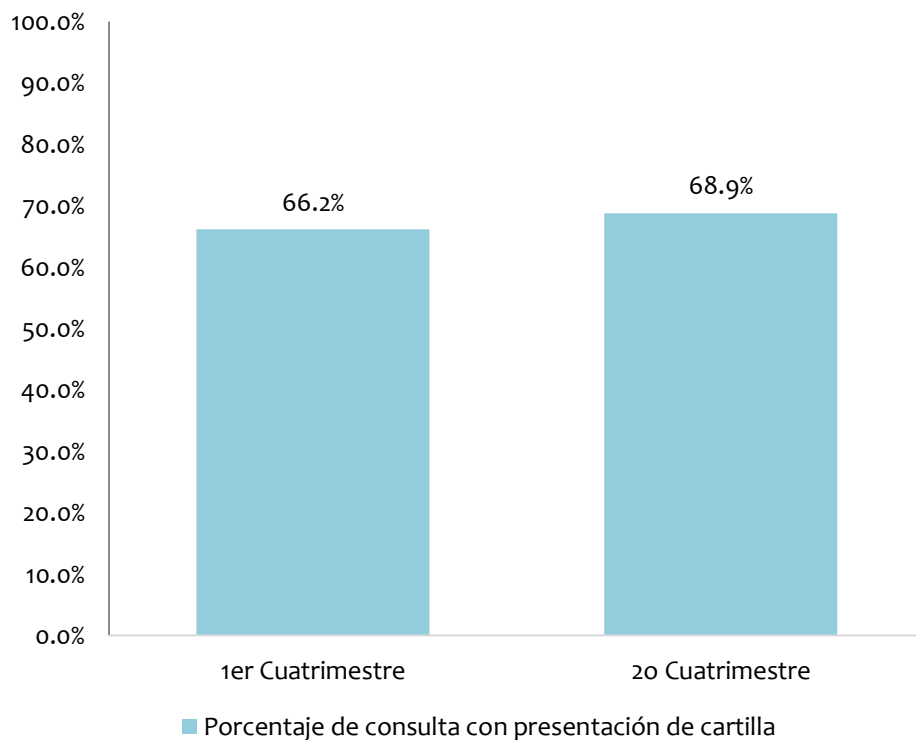


PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN POR LA OPORTUNIDAD DE LA ATENCIÓN					
Porcentaje	Consulta Externa		Urgencias		
	95.1		80.0		
Tiempos de espera (minutos)					
Máximo Mínimo Promedio	Urbano	Rural	Urgencias		
		107	85.7	382	
		1.6	2.5	0.1	
		19.3	16.2	26.1	
Porcentaje de usuarios atendidos por intervalo de tiempo					
31 min – 40 min	1.2	-	0 min – 15 min	55.3	
41 min – 50 min	0.4	-	16 min – 30 min	20.5	
51 min – 60 min	4	1.2	31 min – 45 min	8.2	
más de 60 min	-	1.3	más de 45 min	16.1	
Porcentaje de usuarios atendidos					
0 min -50 min	95.4		-		





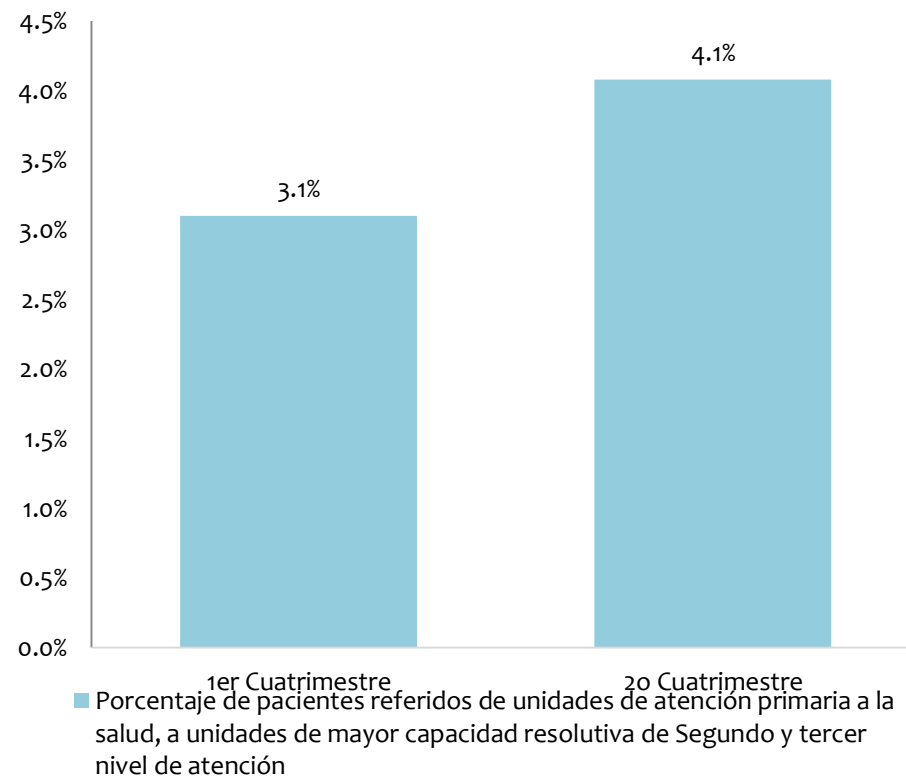
## 2. Consulta con Presentación de Cartilla Nacional de Salud



**Meta Programada (Regular): 70%**

Indicador cuyo objetivo es consolidar el registro y seguimiento de las acciones del Primer Nivel basados en actividades de prevención y promoción de la salud.

## 3. Referencia y contra-referencia



**Meta Programada: <3.6%**

\*El dato corresponde a: 27584pacientes referidos de 675777 consultas médicas otorgadas en las unidades de salud de atención primaria.



SERVICIOS  
DE SALUD



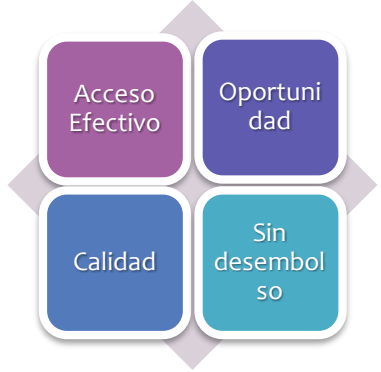
<http://ssm.gob.mx>



Servicios de Salud Morelos

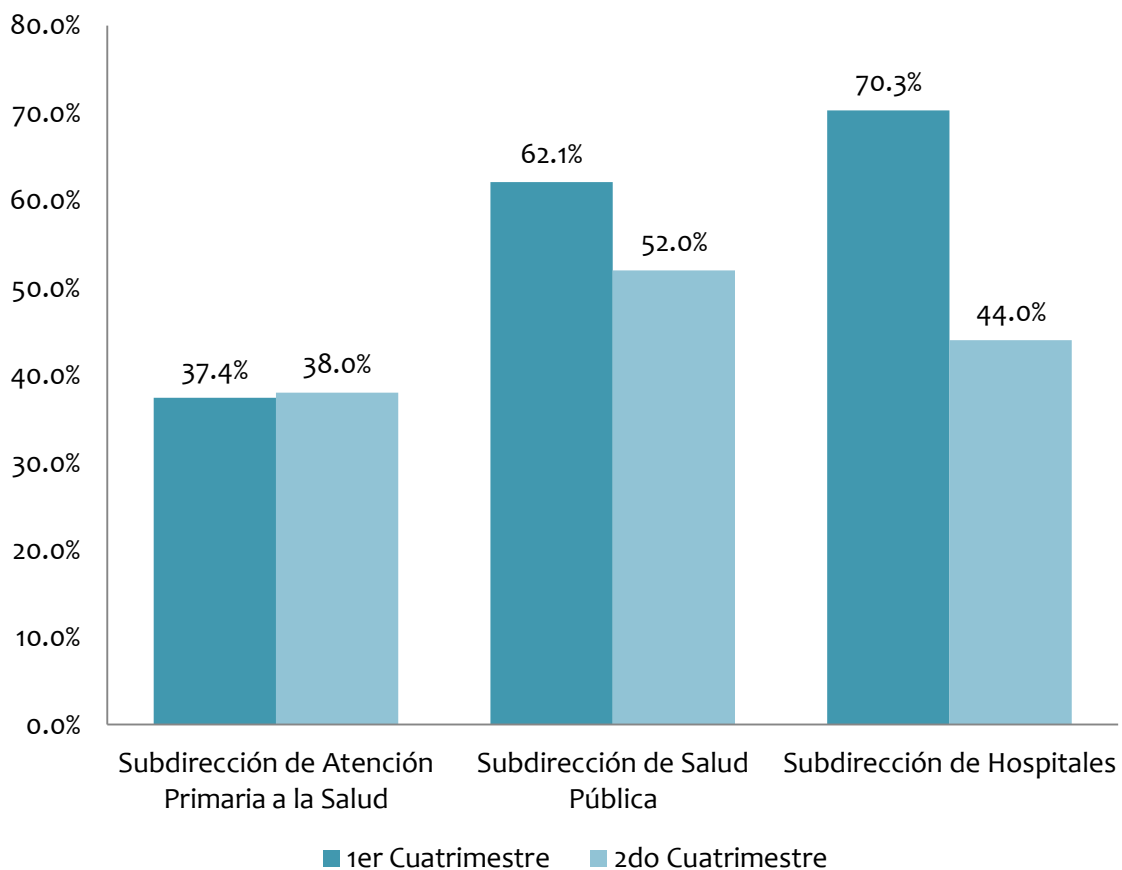


@MorelosSalud



BOLETÍN DE INDICADORES DE SEGUIMIENTO  
Y CUMPLIMIENTO DEL CONVENIO DE  
GESTIÓN REPSS/SSM  
2DO. CUATRIMESTRE 2018

## 4. Abasto de Medicamentos



MES	Subdirección de Atención Primaria a la Salud	Subdirección de Salud Pública	Subdirección de Hospitales
Mayo	34%	48%	63%
Junio	43%	49%	42%
Julio	40%	50%	41%
Agosto	35%	60%	28%
<b>Promedio</b>	<b>38%</b>	<b>52%</b>	<b>44%</b>



SERVICIOS DE SALUD



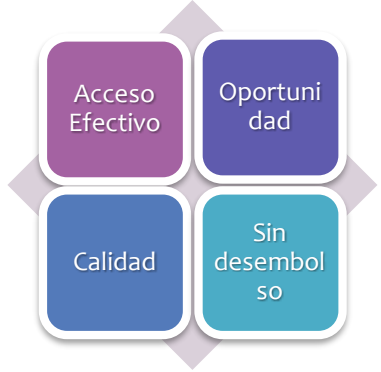
<http://ssm.gob.mx>



Servicios de Salud Morelos

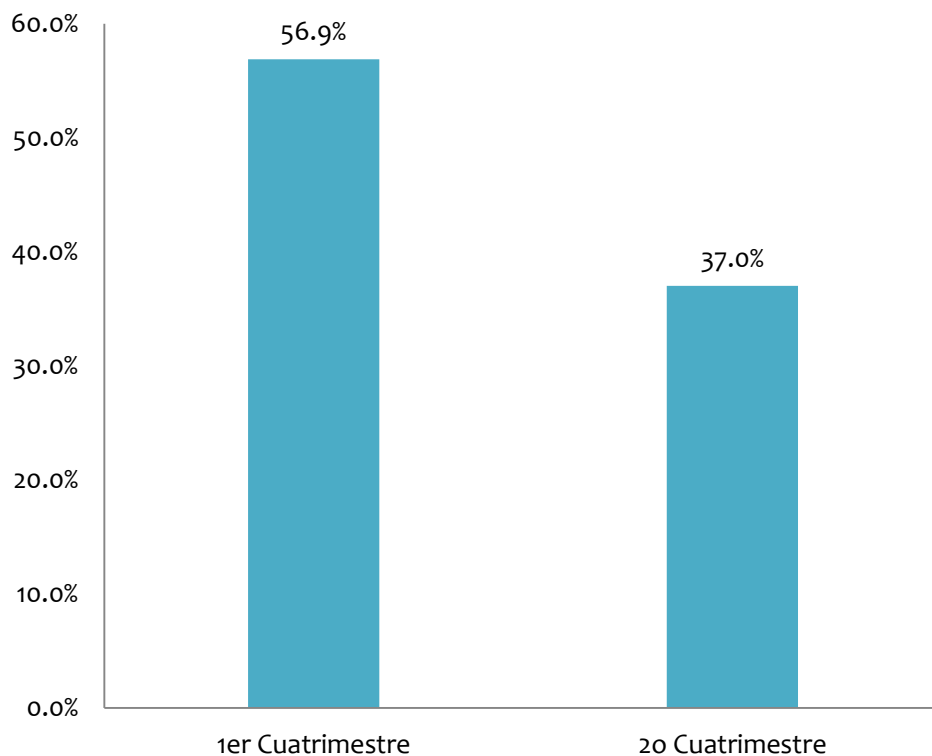


@MorelosSalud



## 5. Diferimiento quirúrgico

Porcentaje de pacientes de cirugía general que se operan después de siete días de solicitada la cirugía electiva



Indicador	Avance 1er Cuatrimestre
Promedio de días de espera entre la solicitud y realización de cirugía electiva*	12.8
Menor número de días entre la solicitud y la realización de la cirugía electiva*	0.5
Mayor número de días entre la solicitud y la realización de la cirugía electiva*	58.1

\*Tipo de medición: Descendente



SERVICIOS DE SALUD



<http://ssm.gob.mx>



Servicios de Salud Morelos

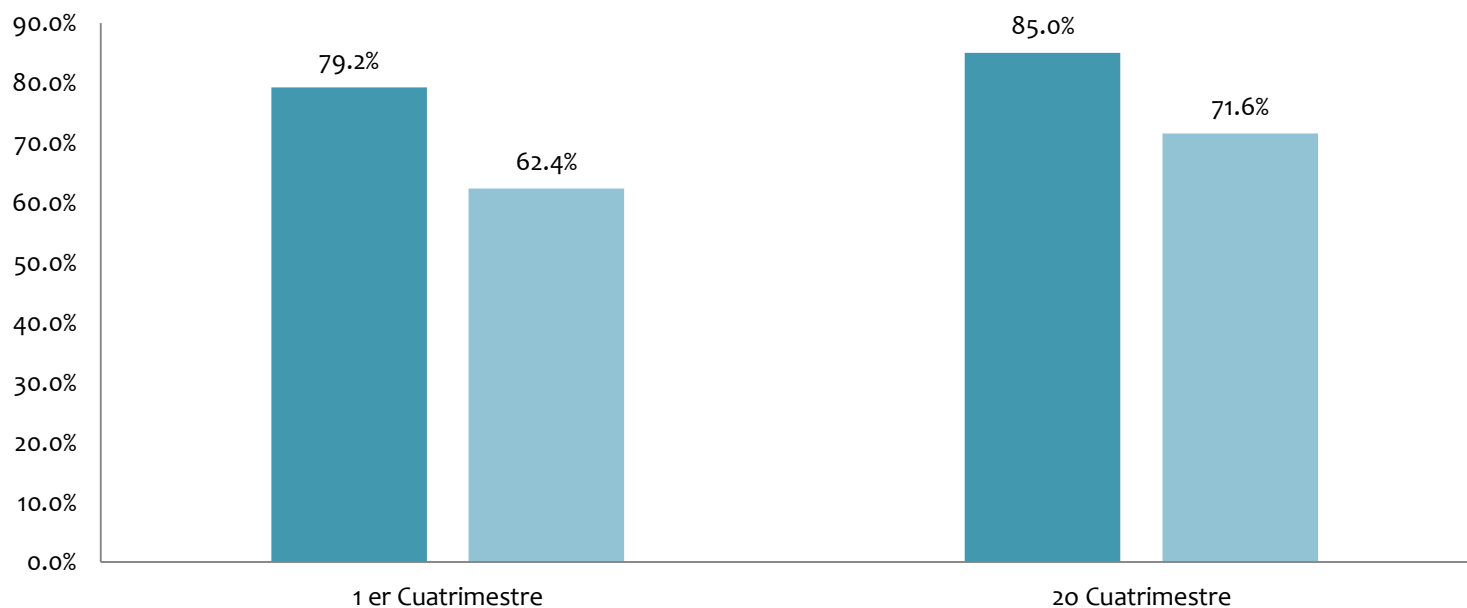


@MorelosSalud



## 6. Surtimiento de medicamentos

- Porcentaje de satisfacción de los usuarios con el surtimiento de medicamentos
- Porcentaje de surtimiento completo de medicamentos



Fuente: Subsistema SICALIDAD



SERVICIOS  
DE SALUD



<http://ssm.gob.mx>

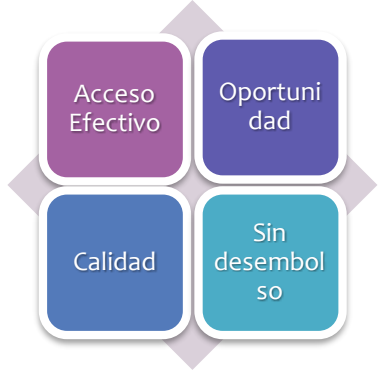


Servicios de Salud Morelos 8

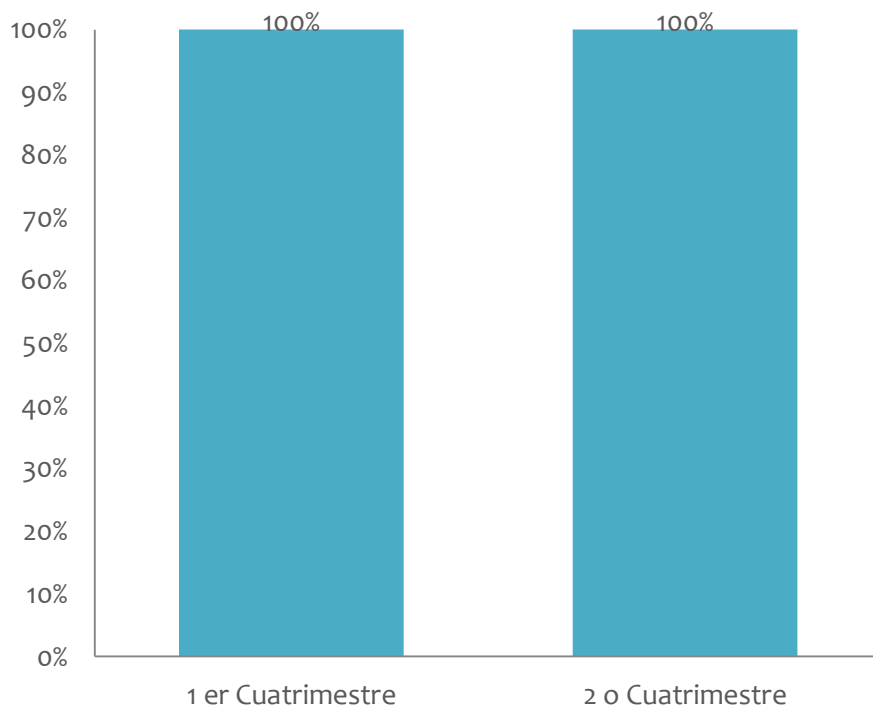


@MorelosSalud





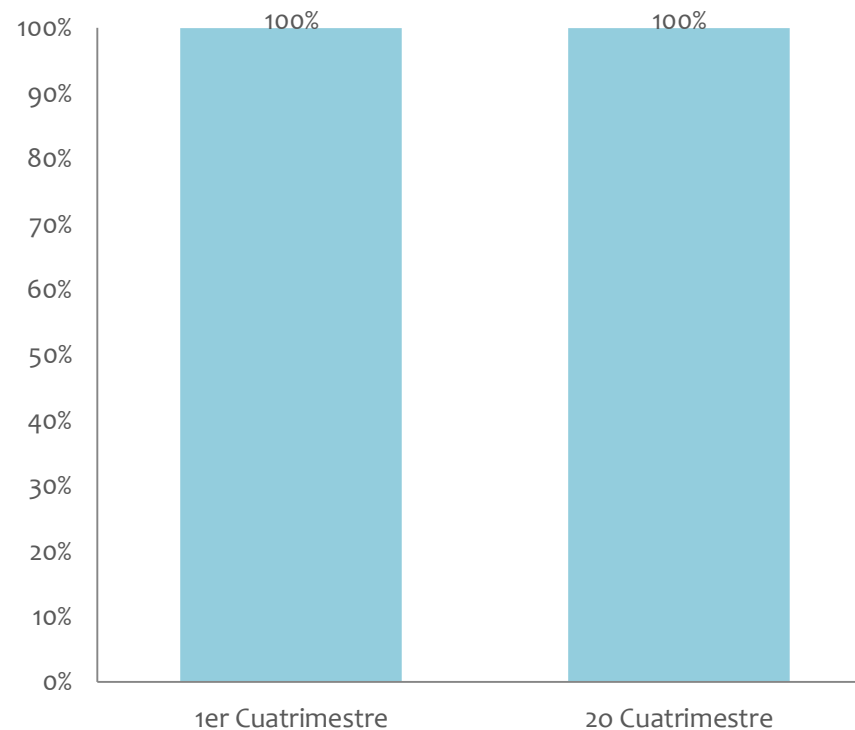
### 7. Satisfacción del afiliado



■ Porcentaje de quejas por concepto de los derechos vulnerados a los afiliados del Seguro Popular, 'gestionada por personal de la DGSS de manera positiva

Meta 2018: 85%

### 8. Gestores del Seguro Popular



■ Porcentaje de Gestores de Seguro Popular contratados en la Entidad Federativa

Meta 2018: 100%



SERVICIOS DE SALUD



<http://ssm.gob.mx>

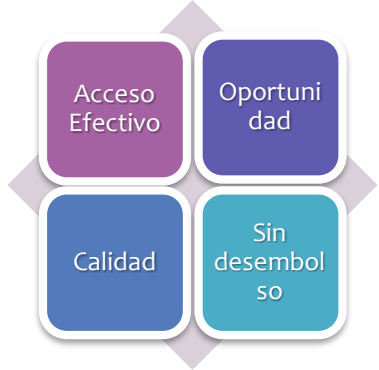


Servicios de Salud Morelos

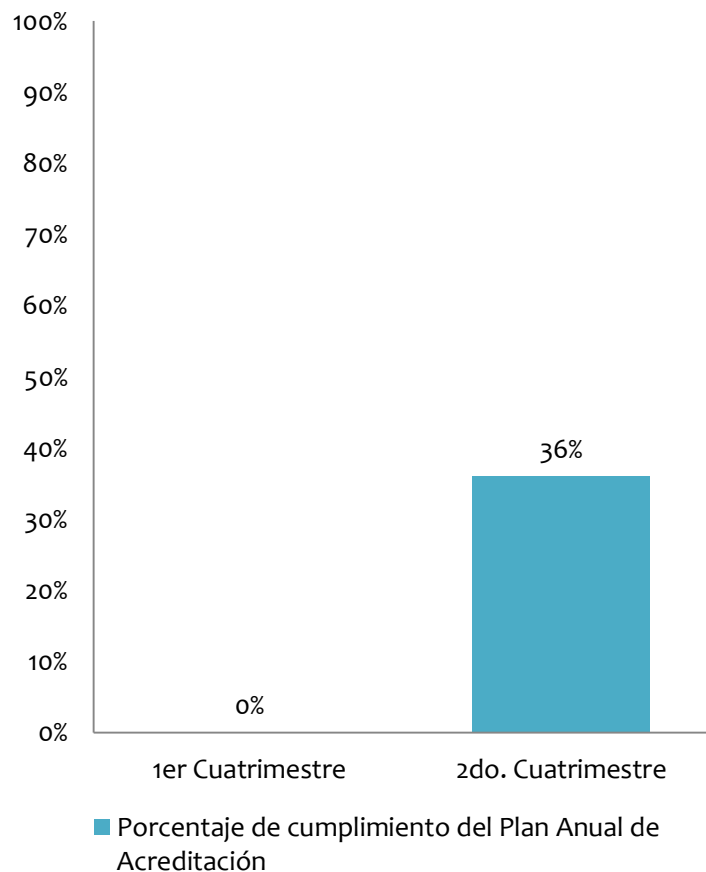
9



@MorelosSalud

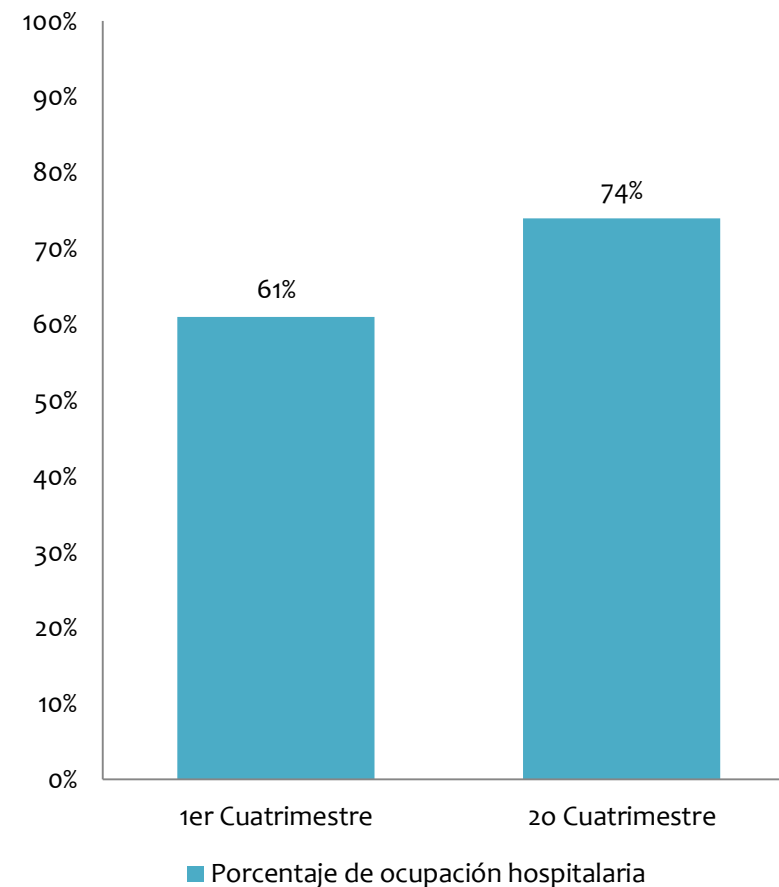


## 9. Acreditación de Unidades



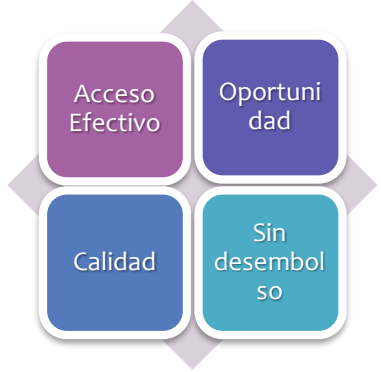
Nota: Indicador Anual  
Con corte al mes de noviembre, se cuenta con 70 unidades con dictamen de re acreditación por la DGCyES.

## 10. Redes de Atención

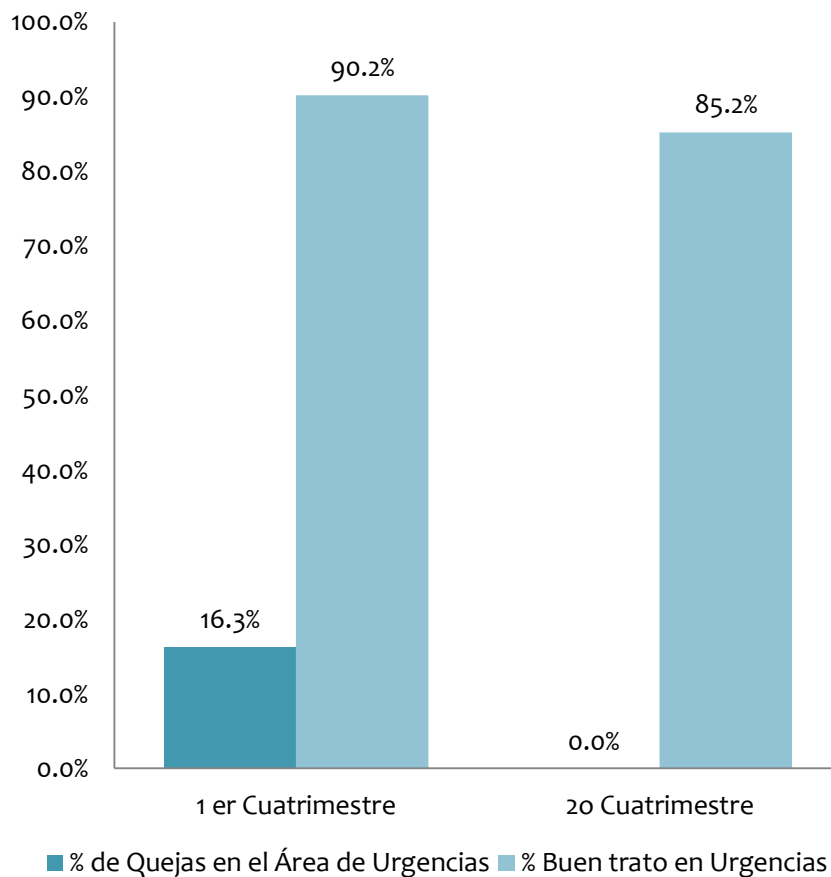


Valor de referencia óptimo: Entre el 60 y el 80%

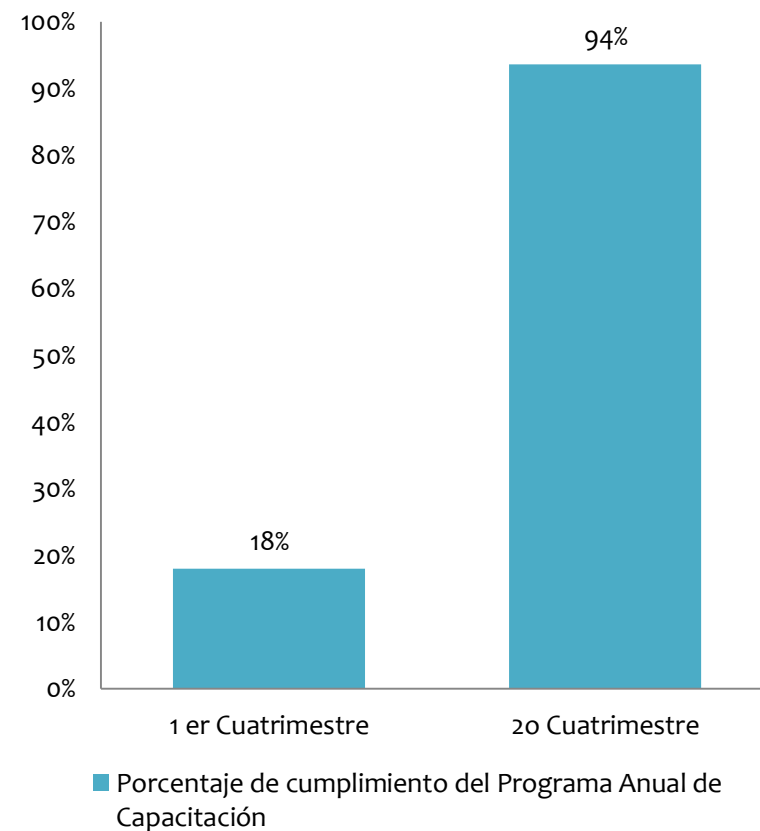




### 11. Atención a Queja (Urgencias)



### 12. Capacitación del personal operativo



Meta:  $\geq 90\%$   
Indicador Acumulativo



SERVICIOS  
DE SALUD



<http://ssm.gob.mx>

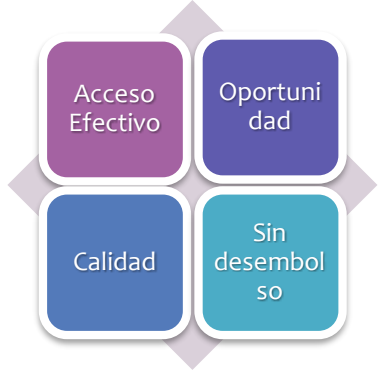


Servicios de Salud Morelos

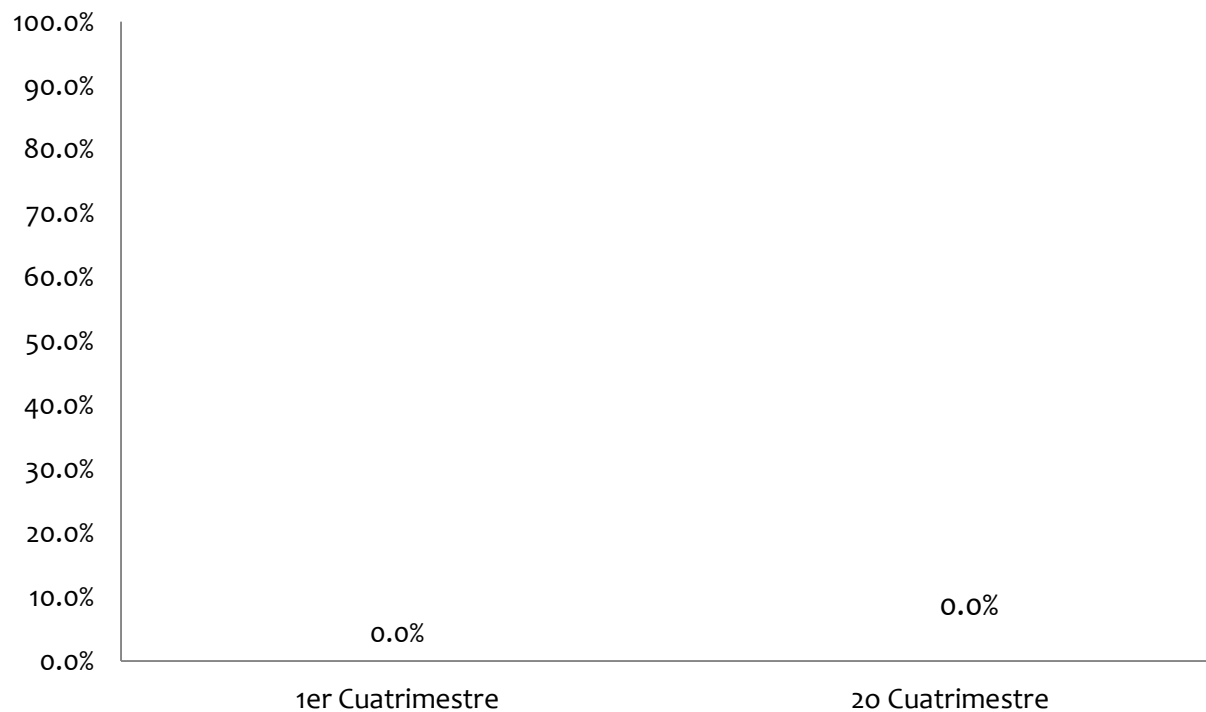
11



@MorelosSalud



### 13. Reintegro de gasto de bolsillo



■ Porcentaje de beneficiarios en segundo nivel de atención que refirieron haber realizado algún pago durante su atención

Meta: ≤ 10%

- En el 1er y 2do cuatrimestre el reembolso solicitado se le reintegro el dinero al 100% de los usuarios.



SERVICIOS DE SALUD



<http://ssm.gob.mx>



Servicios de Salud Morelos

12



@MorelosSalud



**BOLETÍN DE INDICADORES DE SEGUIMIENTO  
Y CUMPLIMIENTO DEL CONVENIO DE  
GESTIÓN REPSS/SSM  
2DO. CUATRIMESTRE 2018**

**FORMULARIO DE INDICADORES**

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo	Área Informante
Porcentaje de abasto de medicamentos en unidades médicas	$\frac{\text{Número de claves surtidas de medicamento en unidades de atención primaria}}{\text{Número de claves solicitadas en unidades de atención primaria}} \times 100$	Ascendente	DAM
Porcentaje de pacientes referidos de unidades de atención primaria a la salud, a unidades de mayor capacidad resolutoria de segundo y tercer nivel de atención	$\frac{\text{Número de pacientes referidos de unidades de atención primaria a la salud}}{\text{Total de consultas otorgadas en atención primaria a la salud en el mismo periodo}} \times 100$	Regular	Depto. Evaluación (POA)
Porcentaje de contratación de Gestores del Seguro Popular	$\frac{\text{Número de Gestores del Seguro Popular contratados en la Entidad Federativa}}{\text{Número mínimo sugerido de contratación de Gestores del Seguro Popular a Nivel Estatal}} \times 100$	Ascendente	REPSS
Porcentaje de quejas por concepto de los derechos vulnerados a los afiliados al seguro popular, gestionadas por personal de la DGSS de manera positiva	$\left( \frac{\text{Total de quejas gestionadas de manera positiva.}}{\text{Total de quejas recibidas.}} \times 100 \right)$	Ascendente	REPSS
Porcentaje de Ocupación Hospitalaria	$\frac{(\text{Total de Egresos})(\text{Promedio de días de estancia hospitalaria})}{(\text{total de camas hospitalarias})(365)} \times 100$	Ascendente	Boletín Desempeño Hospitalario
Porcentaje de unidades acreditadas	$\frac{\text{Número de unidades acreditadas del Programa Estatal de Acreditación}}{\text{Total de unidades programadas para acreditar en el Programa Estatal de Acreditación}} \times 100$	Ascendente	Depto. Calidad
Porcentaje de consultas Seguras Realizadas	$\left( \frac{\text{Total de afiliados con aplicación de CONSEG en la entidad federativa}}{122,409 \text{ afiliados consideras en la meta formalizada para la aplicación de CONSEG}} \times 100 \right)$	Ascendente	REPSS
Porcentaje de beneficiarios en segundo nivel de atención que refieren haber realizado algún pago durante su atención	$\frac{\text{Número de beneficiarios en segundo nivel de atención (CAUSES) que refirieron haber realizado algún pago durante su atención}}{\text{Número de beneficiarios entrevistados}}$	Descendente	REPSS



SERVICIOS DE SALUD

Dirección de Planeación y Evaluación



<http://ssm.gob.mx>



Servicios de Salud Morelos



@MorelosSalud