



MORELOS
2018 - 2024



BOLETÍN DE INDICADORES DE SEGUIMIENTO Y CUMPLIMIENTO DEL CONVENIO DE GESTIÓN REPSS/SSM

Tercer Cuatrimestre 2018



SERVICIOS
DE SALUD



<http://ssm.gob.mx>



Servicios de Salud Morelos



@MorelosSalud



MORELOS
2018 - 2024



MORELOS
ANFITRIÓN DEL MUNDO
Gobierno del Estado
2018-2024

Boletín N°3 - 2018

El Presente Boletín de Indicadores de seguimiento y cumplimiento del convenio de gestión REPSS/SSM se clasifica en **4 componentes** y **13 sub-componentes**, que monitorean sistemáticamente al *Convenio de Gestión entre el Régimen Estatal de Protección Social (REPSS) y Servicios de Salud de Morelos (SSM)*.



SERVICIOS
DE SALUD



<http://ssm.gob.mx>



Servicios de Salud Morelos



@MorelosSalud



MORELOS
2018 - 2024



MORELOS
ANFITRIÓN DEL MUNDO
Gobierno del Estado
2018-2024

Boletín N°3 - 2018



SERVICIOS
DE SALUD



<http://ssm.gob.mx>



Servicios de Salud Morelos



@MorelosSalud



MORELOS
2018 - 2024



**BOLETÍN DE INDICADORES DE SEGUIMIENTO
Y CUMPLIMIENTO DEL CONVENIO DE
GESTIÓN REPSS/SSM
3ER. CUATRIMESTRE 2018**

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN POR LA OPORTUNIDAD DE LA ATENCIÓN

Porcentaje	Consulta Externa		Urgencias	
		51.3		68.12
Tiempos de espera (minutos)				
	Urbano	Rural	Urgencias	
Máximo	77	119	392	
Mínimo	2.6	2.3	1.6	
Promedio	10.1	25.4	36.2	
Porcentaje de usuarios atendidos por intervalo de tiempo				
31 min – 40 min	0.4	-	0 min – 15 min	52.4
41 min – 50 min	0.4	-	16 min – 30 min	16.3
51 min – 60 min	0.8	2.1	31 min – 45 min	8.6
más de 60 min	-	0.7	más de 45 min	22.8
Porcentaje de usuarios atendidos en tiempo estándar				
Rural: 0 a 50 min	91.6		52.4	
Urbano: 0 a 30 min	98.5			



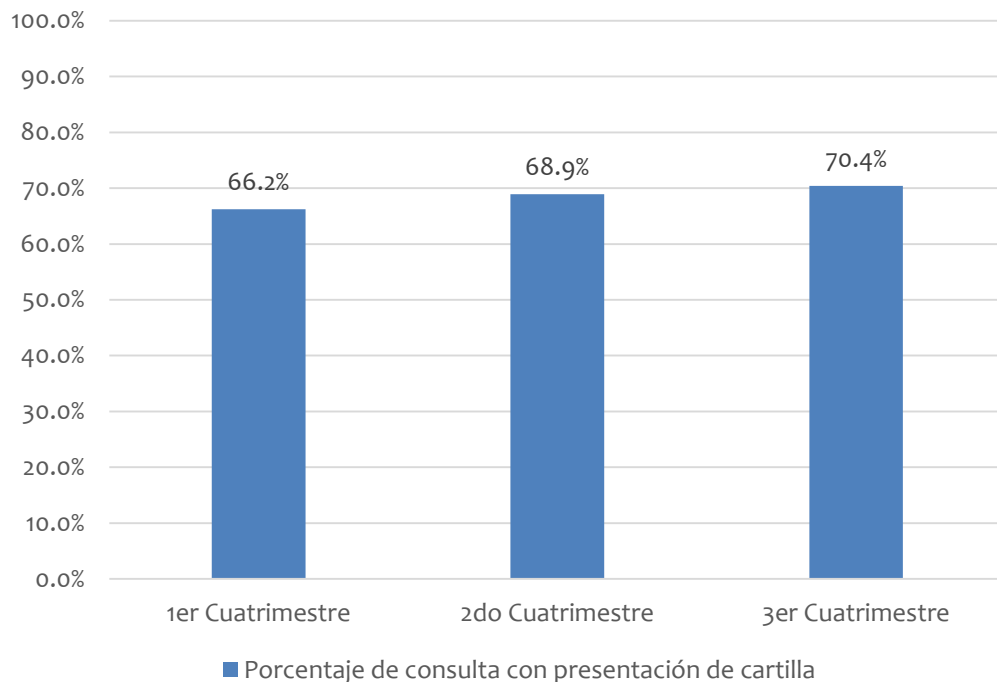


MORELOS
2018 - 2024



**BOLETÍN DE INDICADORES DE SEGUIMIENTO
Y CUMPLIMIENTO DEL CONVENIO DE
GESTIÓN REPSS/SSM
3ER. CUATRIMESTRE 2018**

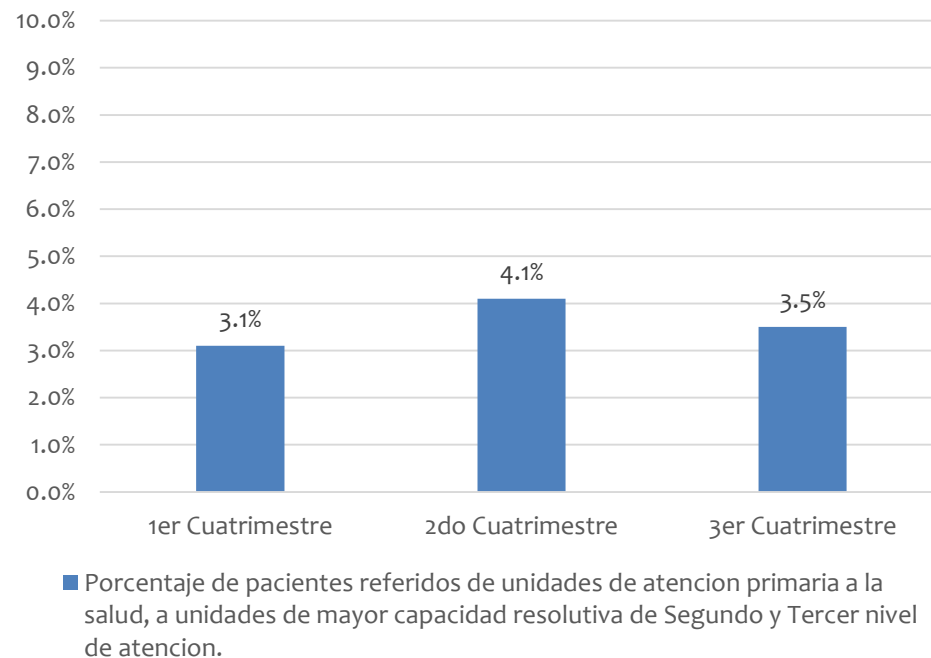
**2. Consulta con Presentación de
Cartilla Nacional de Salud**



Meta Programada (Regular): 70%

Indicador cuyo objetivo es consolidar el registro y seguimiento de las acciones del Primer Nivel basados en actividades de prevención y promoción de la salud.

3. Referencia y contra-referencia



Meta Programada: <3.6%

*El dato corresponde a: 41 mil 453 pacientes referidos de 1,169 673 consultas médicas otorgadas, en las unidades de salud de atención primaria.



SERVICIOS
DE SALUD



<http://ssm.gob.mx>



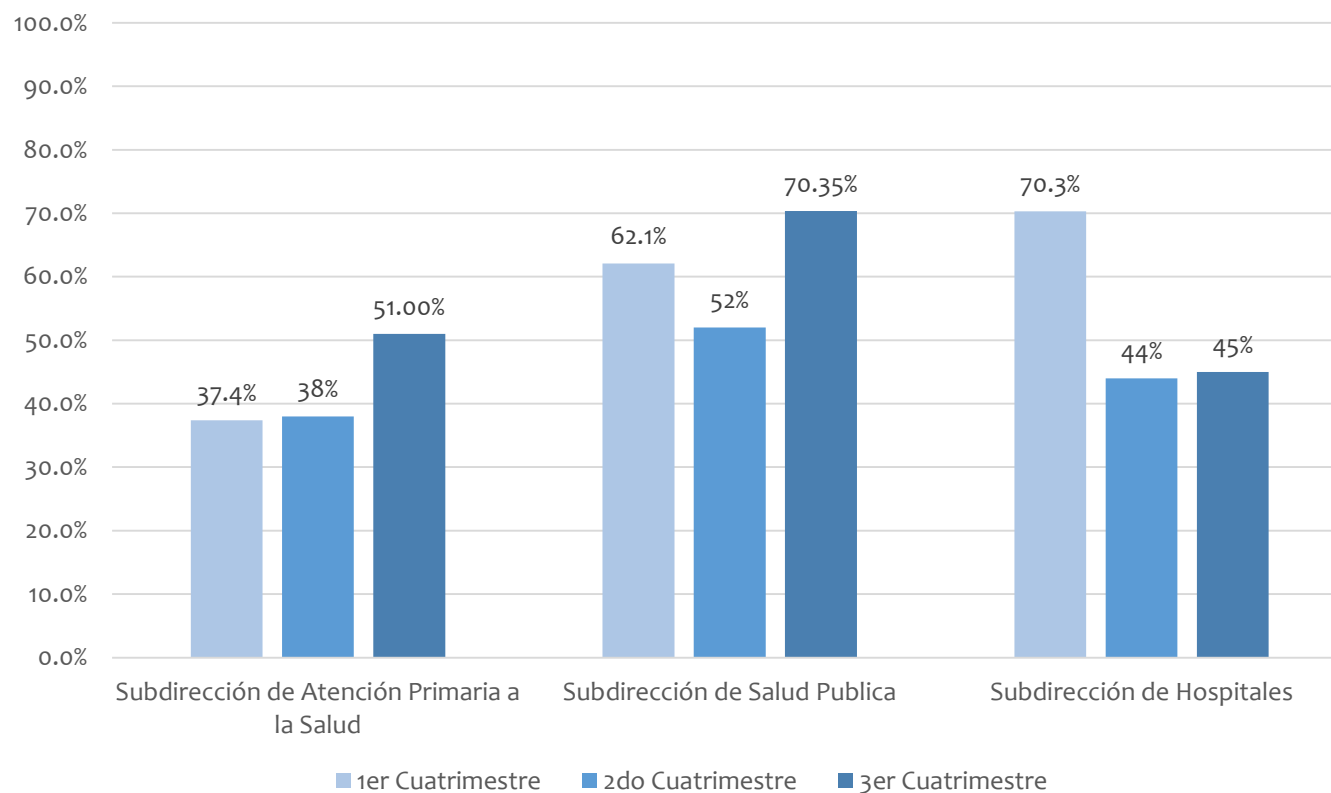
Servicios de Salud Morelos



@MorelosSalud



4. Abasto de Medicamentos



MES	Subdirección de Atención Primaria a la Salud	Subdirección de Salud Pública	Subdirección de Hospitales
Septiembre	36.33%	59.61%	28%
Octubre	38.44%	*	39%
Noviembre	40.57%	*	28%
Diciembre	88.64%	81.1%	83%
Promedio	51%	70.35%	45%

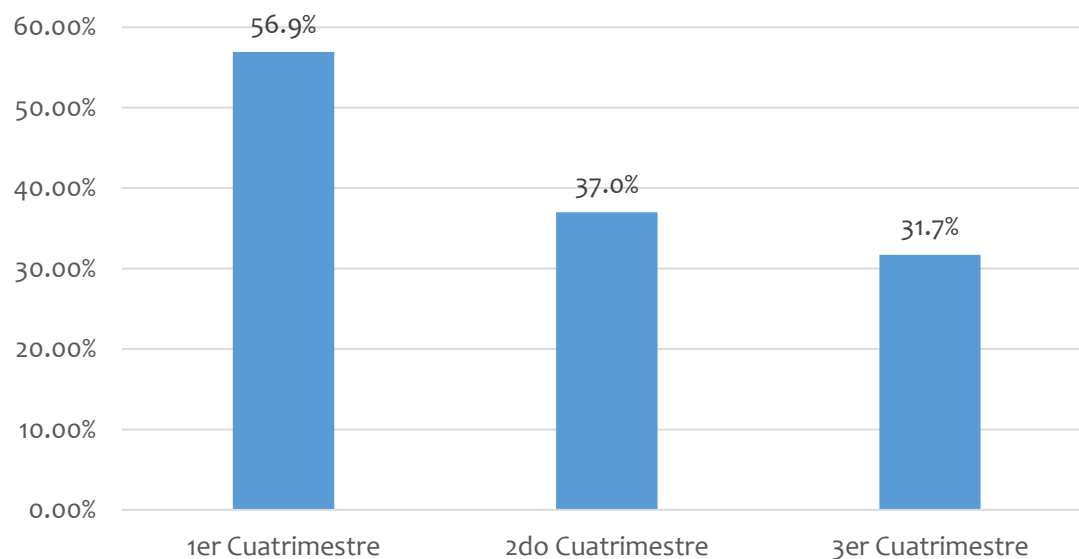
* CAPASAM no solicito insumos





5. Diferimiento quirúrgico

Porcentaje de pacientes de cirugía general que se operan después de siete días de solicitada la cirugía electiva.



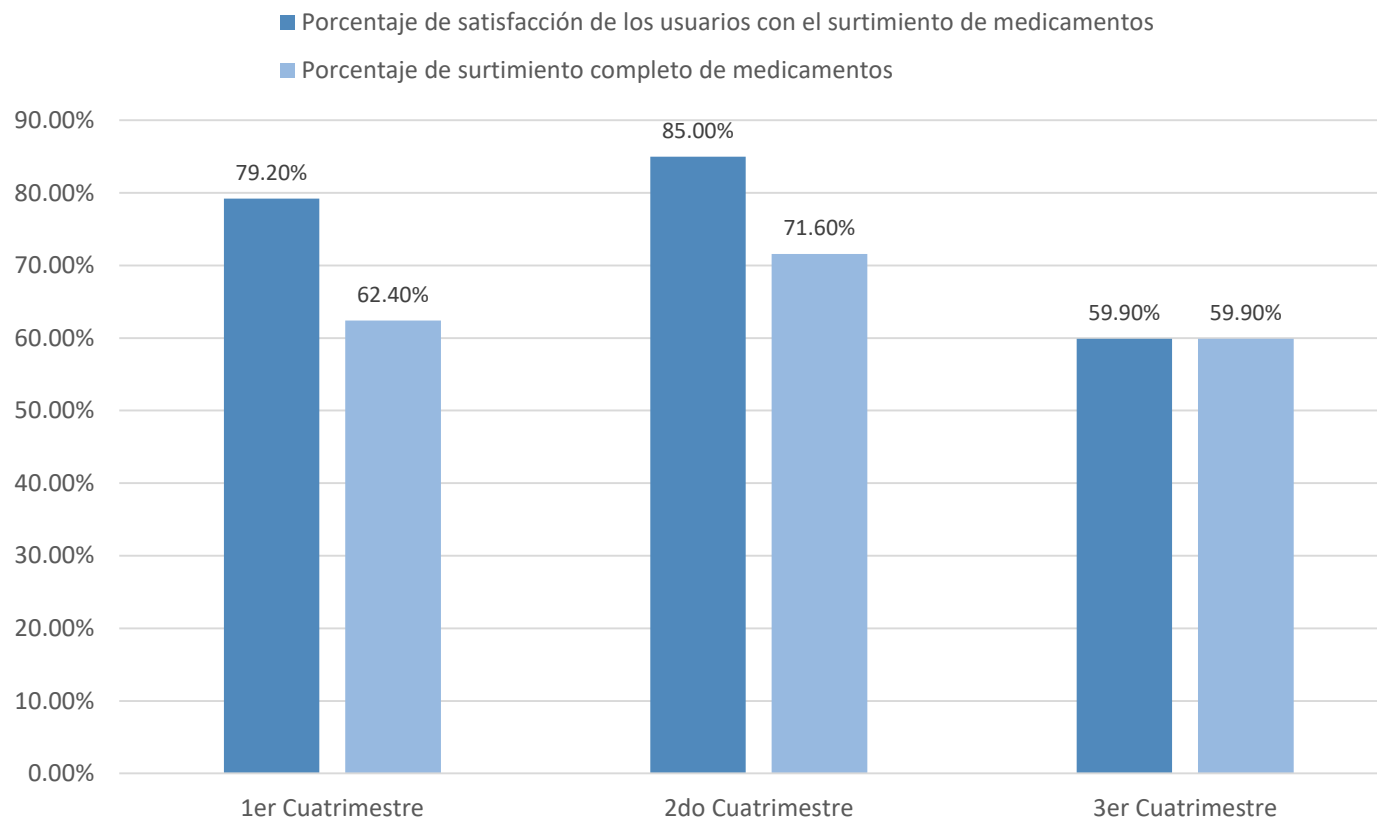
Indicador	Avance 1er Cuatrimestre
Promedio de días de espera entre la solicitud y realización de cirugía electiva*	12.3
Menor número de días entre la solicitud y la realización de la cirugía electiva*	0.3
Mayor número de días entre la solicitud y la realización de la cirugía electiva*	49.1

*Tipo de medición: Descendente

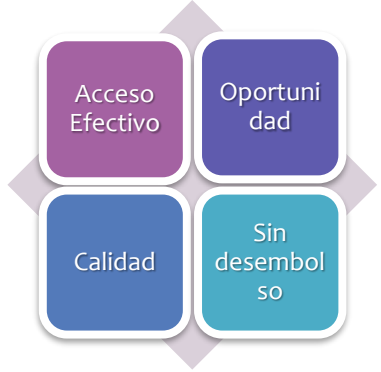




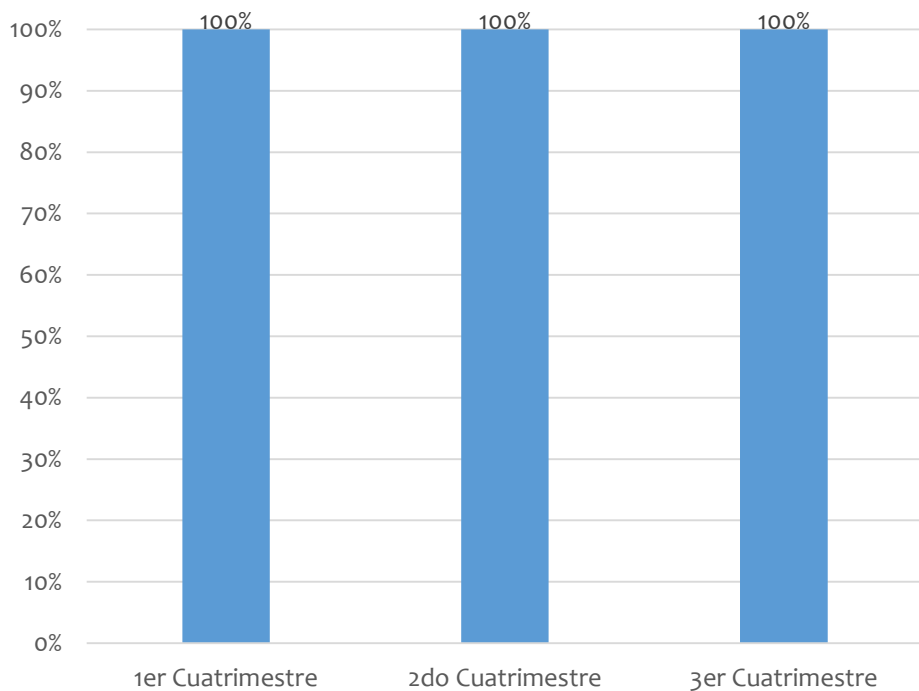
6. Surtimiento de medicamentos



Fuente: Subsistema SICALIDAD



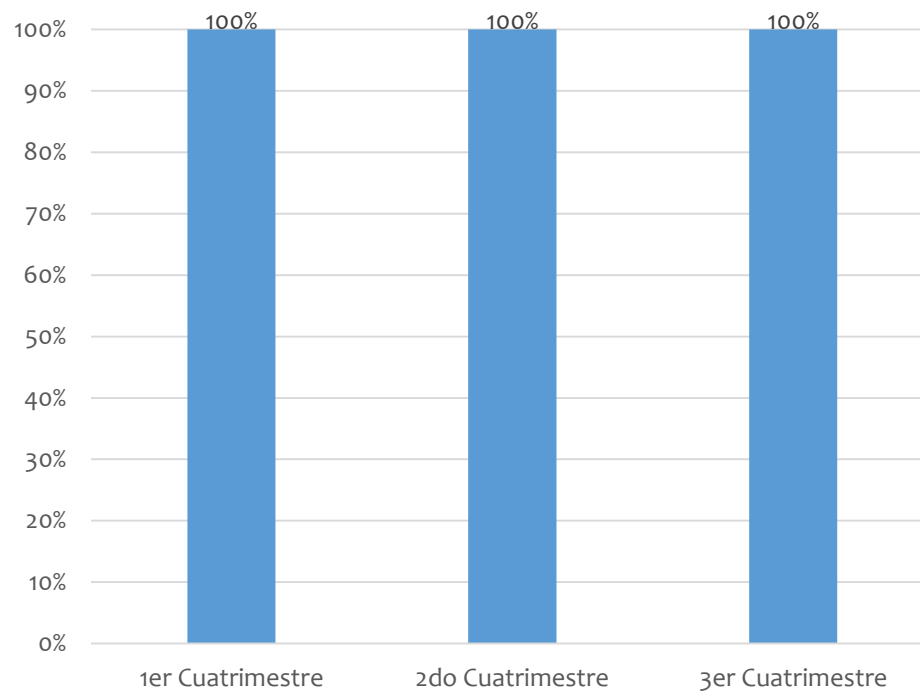
7. Satisfacción del afiliado



■ Porcentaje de quejas por concepto de los derechos vulnerados a los afiliados del Seguro Popular, gestionada por personal de la DGSS de manera positiva

Meta 2018: 85%.

8. Gestores del Seguro Popular



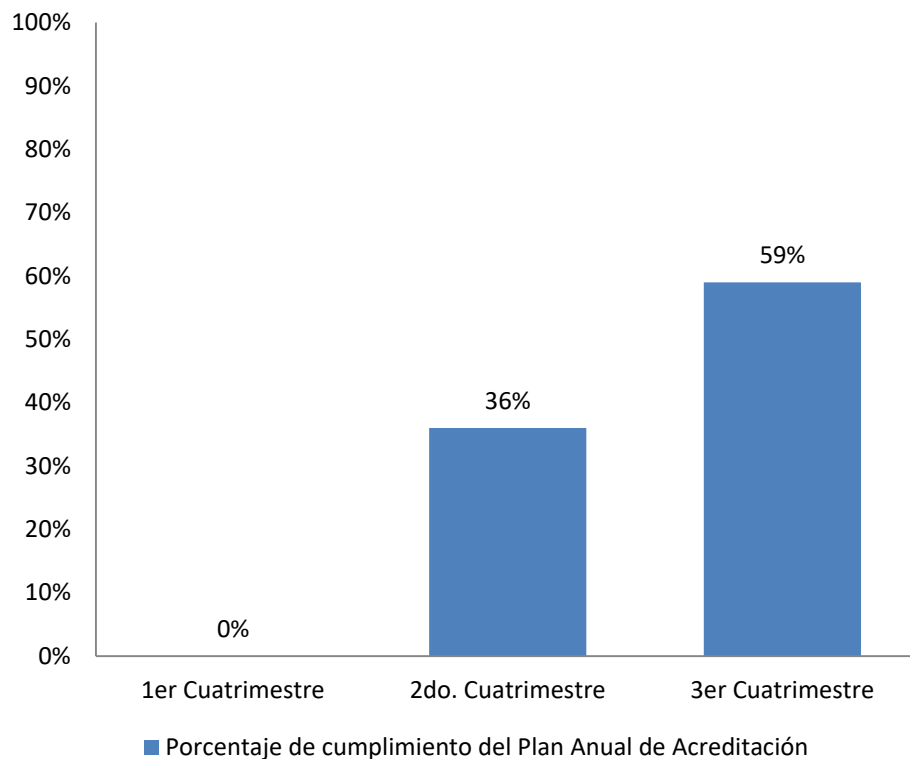
■ Porcentaje de Gestores de Seguro Popular contratados en la Entidad Federativa

Meta 2018: 100%.



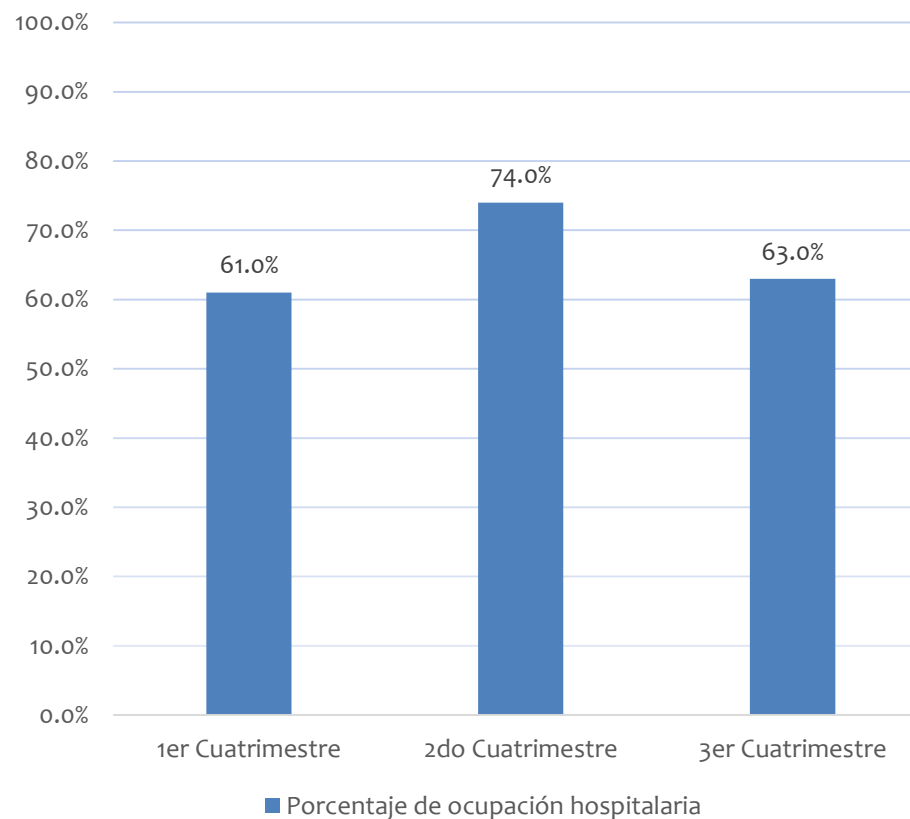


9. Acreditación de Unidades



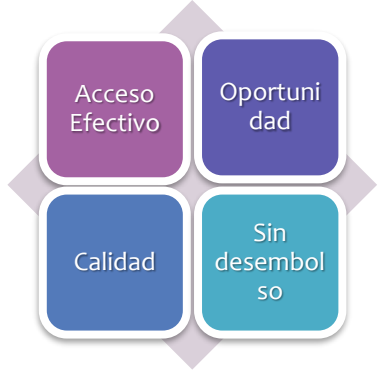
Nota: Al cierre 2018, se cuenta con el 59% de establecimientos con dictamen de acreditación de la DGCEs, lo que corresponde a 144 de un total de 244 establecimientos susceptibles de acreditación.

10. Redes de Atención

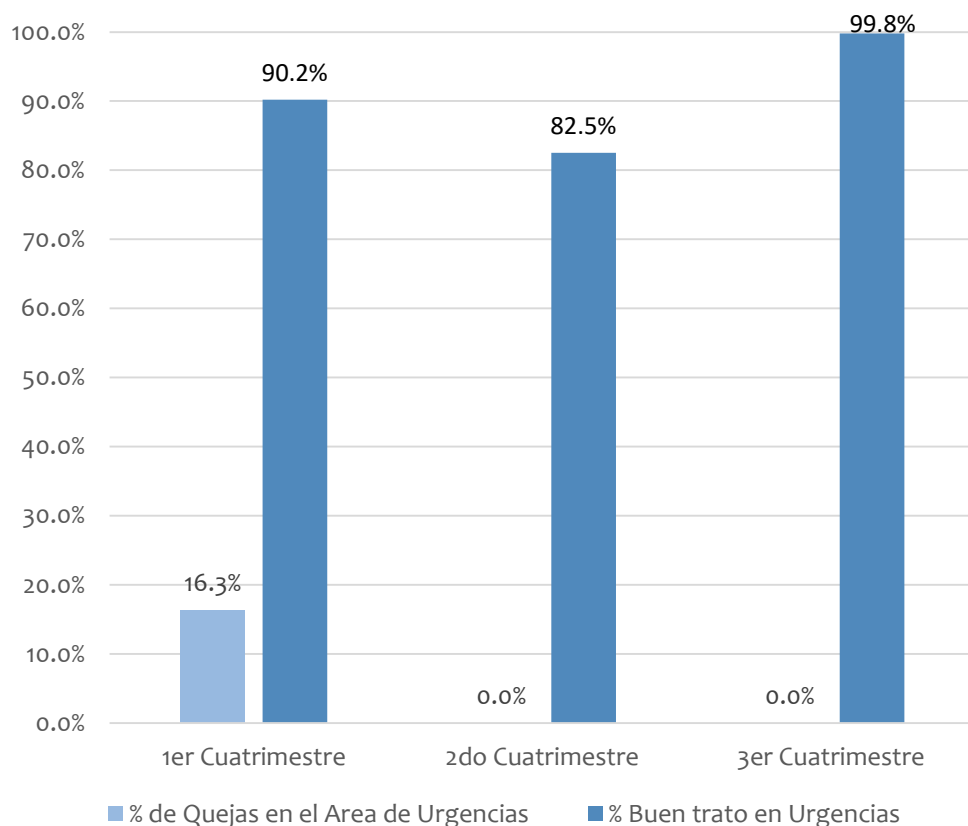


Valor de referencia óptimo: Entre el 60 y el 80%. Graficas preliminares al mes de Septiembre 2018.

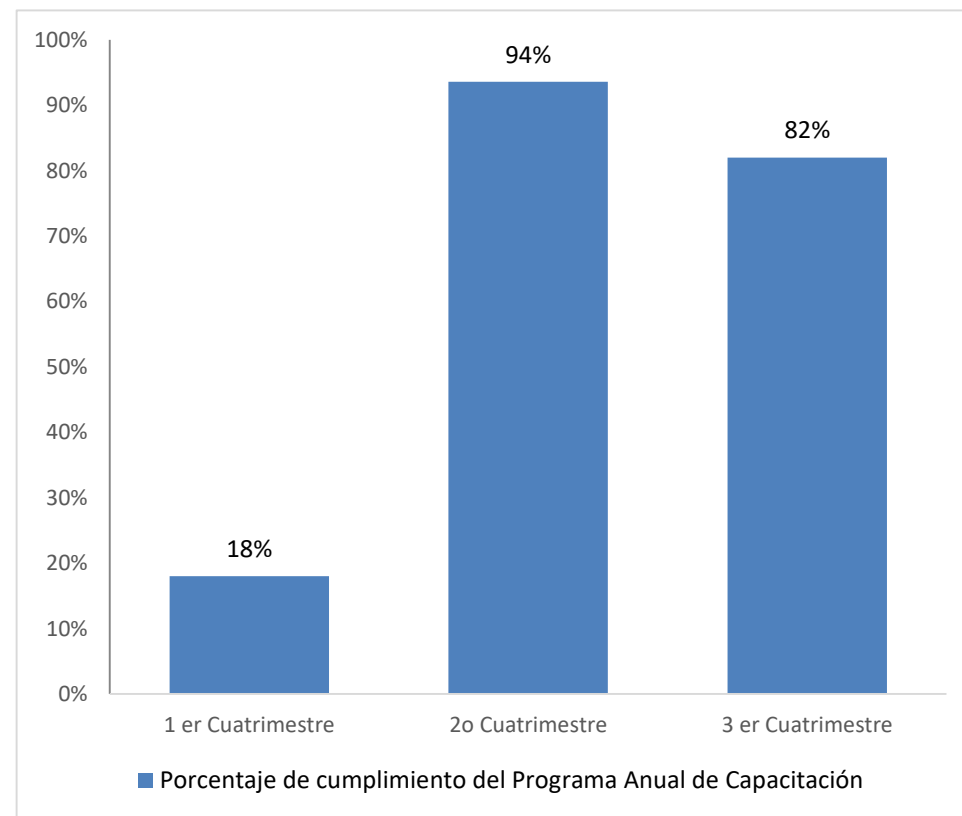




11. Atención a quejas (Urgencias)



12. Capacitación del personal operativo



Meta: $\geq 90\%$
Indicador Acumulativo

*El 82% corresponde a 286 capacitaciones realizadas de 350 capacitaciones programadas



SERVICIOS
DE SALUD



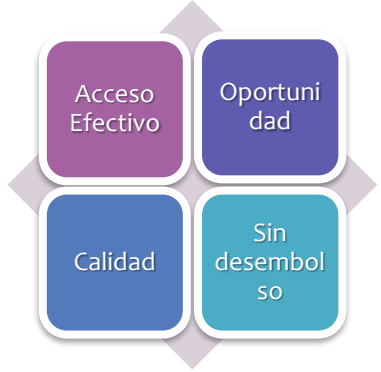
<http://ssm.gob.mx>



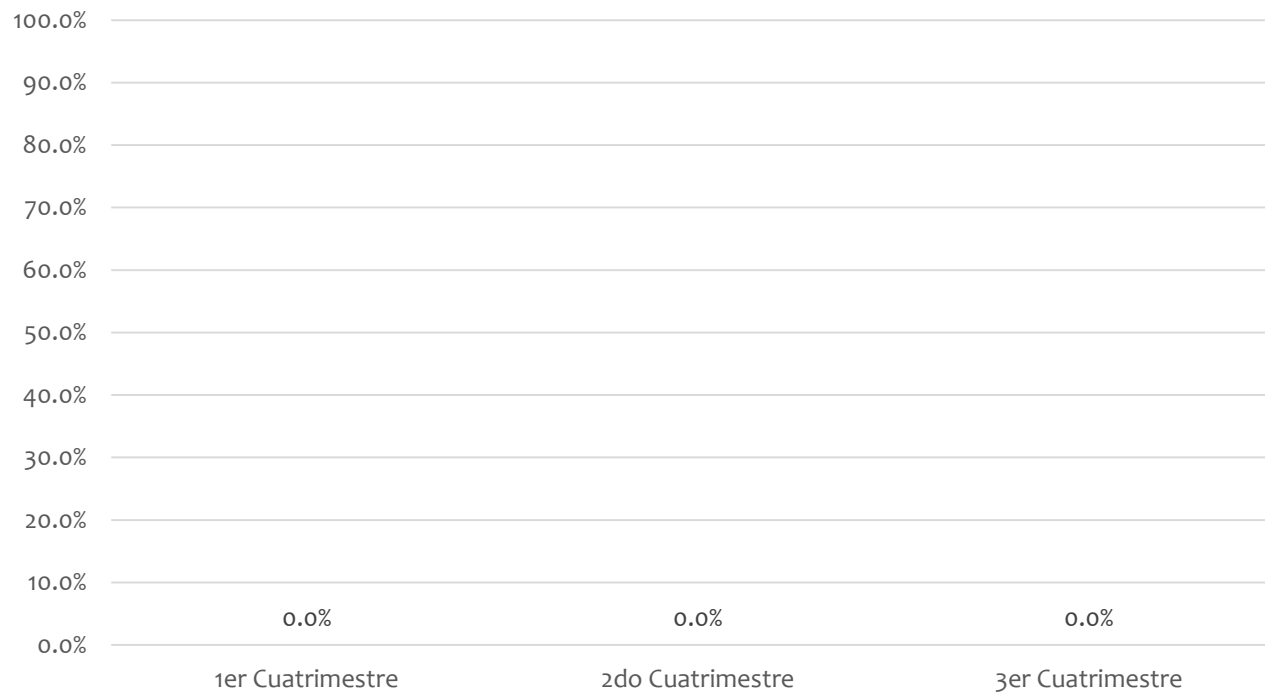
Servicios de Salud Morelos



@MorelosSalud



13. Reintegro de gasto de bolsillo



■ Porcentaje de beneficiarios en segundo nivel de atención que refirieron haber realizado algún pago durante su atención

Meta: ≤ 10%

- En el 1er y 2do cuatrimestre el reembolso solicitado se le reintegro el dinero al 100% de los usuarios.



**BOLETÍN DE INDICADORES DE SEGUIMIENTO
Y CUMPLIMIENTO DEL CONVENIO DE
GESTIÓN REPSS/SSM
3ER. CUATRIMESTRE 2018**

FORMULARIO DE INDICADORES

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo	Área Informante
Porcentaje de abasto de medicamentos en unidades médicas	$\frac{\text{Número de claves surtidas de medicamento en unidades de atención primaria}}{\text{Número de claves solicitadas en unidades de atención primaria}} \times 100$	Ascendente	DAM
Porcentaje de pacientes referidos de unidades de atención primaria a la salud, a unidades de mayor capacidad resolutive de segundo y tercer nivel de atención	$\frac{\text{Número de pacientes referidos de unidades de atención primaria a la salud}}{\text{Total de consultas otorgadas en atención primaria a la salud en el mismo periodo}} \times 100$	Regular	Depto. Evaluación (POA)
Porcentaje de contratación de Gestores del Seguro Popular	$\frac{\text{Número de Gestores del Seguro Popular contratados en la Entidad Federativa}}{\text{Número mínimo sugerido de contratación de Gestores del Seguro Popular a Nivel Estatal}} \times 100$	Ascendente	REPSS
Porcentaje de quejas por concepto de los derechos vulnerados a los afiliados al seguro popular, gestionadas por personal de la DGSS de manera positiva	$\left(\frac{\text{Total de quejas gestionadas de manera positiva.}}{\text{Total de quejas recibidas.}} \times 100 \right)$	Ascendente	REPSS
Porcentaje de Ocupación Hospitalaria	$\frac{(\text{Total de Egresos})(\text{Promedio de días de estancia hospitalaria})}{(\text{total de camas hospitalarias})(365)} \times 100$	Ascendente	Boletín Desempeño Hospitalario
Porcentaje de unidades acreditadas	$\frac{\text{Número de unidades acreditadas del Programa Estatal de Acreditación}}{\text{Total de unidades programadas para acreditar en el Programa Estatal de Acreditación}} \times 100$	Ascendente	Depto. Calidad
Porcentaje de consultas Seguras Realizadas	$\left(\frac{\text{Total de afiliados con aplicación de CONSEG en la entidad federativa}}{122,409 \text{ afiliados consideras en la meta formalizada para la aplicación de CONSEG}} \times 100 \right)$	Ascendente	REPSS
Porcentaje de beneficiarios en segundo nivel de atención que refieren haber realizado algún pago durante su atención	$\frac{\text{Número de beneficiarios en segundo nivel de atención (CAUSES) que refirieron haber realizado algún pago durante su atención}}{\text{Número de beneficiarios entrevistados}}$	Descendente	REPSS