



MORELOS
2018 - 2024



MORELOS
ANFITRION DEL MUNDO
Gobierno del Estado
2018-2024

NORMATIVIDAD TÉCNICA EN INFORMÁTICA 2019

Equipos de Cómputo

Antecedentes

El Organismo Público Descentralizado denominado **Servicios de Salud de Morelos**, a través del Departamento de Informática, adscrito a la Subdirección de Tecnologías e Información de la Dirección de Planeación y Evaluación, y con base a las atribuciones establecidas en el Manual de Organización Específico, entre las que se encuentra el *vigilar la adecuada adquisición de Tecnologías de la Información y Comunicación, con el objetivo de que los bienes adquiridos cumplan con los requerimientos mínimos para las funciones que le sean demandadas*, emite la presente **ACTUALIZACIÓN** del marco normativo aplicable a partir del año 2019, **para computadoras de escritorio y portátiles**, siendo el Departamento de Informática, el área encargada de analizar y presentar el dictamen técnico en Visto Bueno, para las requisiciones de la partida presupuestal específica "51501 - Bienes Informáticos", y que en términos de la ley aplicable, se determine su adquisición.

Contenido

COMPUTADORA TODO EN UNO	3
COMPUTADORA BÁSICA	5
COMPUTADORA INTERMEDIA.....	7
COMPUTADORA AVANZADA	9
LAPTOP BÁSICA	11
LAPTOP INTERMEDIA	13
LAPTOP AVANZADA	15

COMPUTADORA TODO EN UNO	
Procesador	Intel Core i3, i5, i7 de reciente generación, es posible ofertar AMD siempre y cuando el desempeño sea similar a un Intel Core i3, i5, i7.
Chipset	Compatible con procesador
Memoria RAM	Mínimo 4 GB
Capacidad Máxima Memoria RAM	Mínimo 8 GB
Disco Duro	Mínimo 500 GB SATA en disco mecánico o 32 GB en SSD.
Unidad Óptica	Opcional
Monitor	Plano con Pantalla Ancha de 19 Pulgadas o Superior
Sistema Operativo	Windows 10 64-bit Professional
Paquetería Office	Office Home & Business u Office Profesional, en su versión más reciente con licenciamiento, sujeto a necesidades de programas contenidos en estas ediciones y/o suficiencia presupuestal.
Garantía	1 año de garantía con el fabricante con respuesta del reporte luego de diagnóstico remoto. La garantía se prestará en el sitio donde se encuentre físicamente el equipo, es decir, no se podrá retirar de las instalaciones de la convocante.
Controladora de video	Integrada compatible con procesador y tarjeta madre
Controladora de audio	Audio de Alta Definición Micrófono, jack de entrada
Puertos de audio	Salida de línea Salida para auriculares Entrada de línea
Puertos de video	1 Puerto HDMI

Mouse	Óptico de dos botones, USB de la misma marca del equipo
Teclado	En español, USB de la misma marca del equipo
Tarjeta Red Alámbrica	Gigabit 10/100/1000
Tarjeta de Red WiFi	Compatible con estándar a/b/g
Puertos USB	Mínimo 3 puertos USB
BIOS	Propietario y diseñado por el fabricante, almacenado en flash ROM, actualizable vía red, vía USB y a través del sistema operativo.
Tarjeta Madre	Propietaria y diseñada por el fabricante, sin puentes, parches ni enmendaduras.
Procedimiento de Garantía	<p>* El fabricante deberá contar con un centro de llamadas gratuito, con personal especializado para atender los requerimientos de garantías de la Dependencia.</p> <p>* Mediante un número de Identificación único del equipo, se debe comprobar que aún se encuentra con garantía, el técnico atenderá al personal de la Dependencia y realizará junto con éste, un breve diagnóstico del equipo para identificar la causa real del problema.</p> <p>* En caso de que el problema no haya sido resuelto telefónicamente, el fabricante enviará a un técnico de servicio junto con las refacciones adecuadas, para la solución de la falla.</p> <p>* Las refacciones serán sustituidas directamente en el equipo, entregándolo operando satisfactoriamente.</p>
Cartas	<p>Cartas del fabricante donde manifieste bajo protesta de decir verdad lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Que el proveedor es distribuidor autorizado de la marca 2) Que los bienes son nuevos, originales y de marca 3) Especificar el periodo de la garantía de los bienes 4) Copia del certificado de calidad, Norma oficial mexicana (NOM) y Certificado ISO 9001-2000

COMPUTADORA BÁSICA	
Procesador	Intel Core i3 de reciente generación, Celeron Dual Core
Chipset	Intel compatible con procesador
Memoria RAM	Mínimo 4 GB
Capacidad Máxima Memoria RAM	16 GB
Ranuras De Memoria RAM	2
Disco Duro	Mínimo 500 GB SATA
Unidad Óptica	DVD±RW
Monitor	Plano con Pantalla Ancha de 18 Pulgadas o Superior de la misma marca del equipo
Sistema Operativo	Windows 10 64-bit Professional
Paquetería Office	Office Home & Business u Office Profesional, en su versión más reciente con licenciamiento, sujeto a necesidades de programas contenidos en estas ediciones y/o suficiencia presupuestal.
Garantía	1 año de garantía con el fabricante con respuesta del reporte luego de diagnóstico remoto. La garantía se prestará en el sitio donde se encuentre físicamente el equipo, es decir, no se podrá retirar de las instalaciones de la convocante.
Controladora de Video	Integrada compatible con procesador y tarjeta madre
Controladora De Audio	Audio de Alta Definición Micrófono, jack de entrada
Puertos De Audio	Salida de línea Salida para auriculares Entrada de línea
Puertos De Video	1 Puerto VGA y 1 Puerto HDMI

Mouse	Óptico de dos botones, USB de la misma marca del equipo
Teclado	En español, USB de la misma marca del equipo
Tarjeta Red Alámbrica	Gigabit 10/100/1000
Tarjeta de Red WiFi	Compatible con estándar a/b/g
Puertos Usb	Mínimo 3 puertos USB
Ranuras De Expansión	2 Ranuras de expansión al menos
Fuente De Poder	180 Watts o superior
Gabinete	Small Form Factor
BIOS	Propietario y diseñado por el fabricante, almacenado en flash ROM, actualizable vía red, vía USB y a través del sistema operativo.
Tarjeta Madre	Propietaria y diseñada por el fabricante, sin puentes, parches ni enmendaduras.
Procedimiento de Garantía	<p>* El fabricante deberá contar con un centro de llamadas gratuito, con personal especializado para atender los requerimientos de garantías de la Dependencia.</p> <p>* Mediante un número de Identificación único del equipo, se debe comprobar que aún se encuentra con garantía, el técnico atenderá al personal de la Dependencia y realizará junto con éste, un breve diagnóstico del equipo para identificar la causa real del problema.</p> <p>* En caso de que el problema no haya sido resuelto telefónicamente, el fabricante enviará a un técnico de servicio junto con las refacciones adecuadas, para la solución de la falla.</p> <p>* Las refacciones serán sustituidas directamente en el equipo, entregándolo operando satisfactoriamente.</p>
Cartas	<p>Cartas del fabricante donde manifieste bajo protesta de decir verdad lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 5) Que el proveedor es distribuidor autorizado de la marca 6) Que los bienes son nuevos, originales y de marca 7) Especificar el periodo de la garantía de los bienes

	<p>8) Copia del certificado de calidad, Norma oficial mexicana (NOM) y Certificado ISO 9001-2000</p> <p>9) Que describa el procedimiento de garantía solicitado en estas bases</p> <p>EPEAT GOLD tanto en monitor como en CPU</p>
--	---

COMPUTADORA INTERMEDIA	
Procesador	Intel Core i5 de reciente generación
Chipset	Intel compatible con procesador
Memoria RAM	Mínimo 8 GB
Capacidad Máxima Memoria RAM	16 GB
Ranuras De Memoria RAM	2
Disco Duro	Mínimo 500 GB SATA
Unidad Óptica	DVD±RW
Monitor	Plano con Pantalla Ancha de 19 Pulgadas o Superior de la misma marca del equipo
Sistema Operativo	Windows 10 64-bit Professional
Paquetería Office	Office Home & Business u Office Profesional, en su versión más reciente con licenciamiento, sujeto a necesidades de programas contenidos en estas ediciones y/o suficiencia presupuestal.
Garantía	1 año de garantía con el fabricante con respuesta del reporte luego de diagnóstico remoto. La garantía se prestara en el sitio donde se encuentre físicamente el equipo, es decir, no se podrá retirar de las instalaciones de la convocante.
Controladora de Video	Integrada compatible con procesador y tarjeta madre
Controladora de Audio	Audio de Alta Definición Micrófono, jack de entrada

Puertos de Audio	Salida de línea Salida para auriculares Entrada de línea
Puertos de Video	1 Puerto VGA y 1 Puerto HDMI
Mouse	Óptico de dos botones, USB de la misma marca del equipo
Teclado	En español, USB de la misma marca del equipo
Tarjeta Red Alámbrica	Gigabit 10/100/1000
Tarjeta de Red WiFi	Compatible con estándar a/b/g
Puertos Usb	Mínimo 3 puertos USB
Ranuras de Expansión	2 Ranuras de expansión al menos
Fuente de Poder	180 Watts o superior
Gabinete	Small Form Factor
BIOS	Propietario y diseñado por el fabricante, almacenado en flash ROM, actualizable vía red, vía USB y a través del sistema operativo.
Tarjeta Madre	Propietaria y diseñada por el fabricante, sin puentes, parches ni enmendaduras.
Procedimiento de Garantía	<p>* En fabricante deberá contar con un centro de llamadas gratuito, con personal especializado para atender los requerimientos de garantías de la Dependencia.</p> <p>* Mediante un número de Identificación único del equipo, se debe comprobar que aún se encuentra con garantía, el técnico atenderá al personal de la Dependencia y realizará junto con éste, un breve diagnóstico del equipo para identificar la causa real del problema.</p> <p>* En caso de que el problema no haya sido resuelto telefónicamente, el fabricante enviará a un técnico de servicio junto con las refacciones adecuadas, para la solución de la falla.</p> <p>* Las refacciones serán sustituidas directamente en el equipo, entregándolo operando satisfactoriamente.</p>

<p>Cartas</p>	<p>Cartas del fabricante donde manifieste bajo protesta de decir verdad lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Que el licitante es distribuidor autorizado de la marca 2) Que los bienes son nuevos, originales y de marca 3) Especificar el periodo de la garantía de los bienes 4) Copia del certificado de calidad, Norma oficial mexicana (NOM) y Certificado ISO 9001-2000 5) Que describa el procedimiento de garantía solicitado en estas bases <p>EPEAT GOLD tanto en monitor como en CPU</p>
---------------	---

COMPUTADORA AVANZADA	
Procesador	Intel Core i7 de reciente generación
Chipset	Intel compatible con procesador
Memoria RAM	Mínimo 16 GB
Capacidad Máxima Memoria RAM	32 GB
Ranuras de Memoria RAM	2
Disco Duro	Mínimo 1TB SATA
Unidad Óptica	DVD±RW
Monitor	Plano con Pantalla Ancha de 19 Pulgadas o Superior de la misma marca del equipo
Sistema Operativo	Windows 10 64-bit Professional
Paquetería Office	Office Home & Business u Office Profesional, en su versión más reciente con licenciamiento, sujeto a necesidades de programas contenidos en estas ediciones y/o suficiencia presupuestal.
Garantía	1 año de garantía con el fabricante con respuesta del reporte luego de diagnóstico remoto.

	La garantía se prestara en el sitio donde se encuentre físicamente el equipo, es decir, no se podrá retirar de las instalaciones de la convocante.
Controladora de Video	Integrada compatible con procesador y tarjeta madre
Controladora de Audio	Audio de Alta Definición Micrófono, jack de entrada
Puertos de Audio	Salida de línea Salida para auriculares Entrada de línea
Puertos de Video	1 Puerto VGA y 1 Puerto HDMI
Mouse	Óptico de dos botones, USB de la misma marca del equipo
Teclado	En español, USB de la misma marca del equipo
Tarjeta Red Alámbrica	Gigabit 10/100/1000
Tarjeta de Red WiFi	Compatible con estándar a/b/g
Puertos Usb	Mínimo 3 puertos USB
Ranuras De Expansión	2 Ranuras de expansión al menos
Fuente de Poder	180 Watts o superior
Gabinete	Small Form Factor
BIOS	Propietario y diseñado por el fabricante, almacenado en flash ROM, actualizable vía red, vía USB y a través del sistema operativo.
Tarjeta Madre	Propietaria y diseñada por el fabricante, sin puentes, parches ni enmendaduras.
Procedimiento de Garantía	* En fabricante deberá contar con un centro de llamadas gratuito, con personal especializado para atender los requerimientos de garantías de la Dependencia. * Mediante un número de Identificación único del equipo, se debe comprobar que aún se encuentra con garantía, el técnico atenderá al personal de la Dependencia y realizará junto con éste, un breve diagnóstico del equipo para identificar la causa real del

	<p>problema.</p> <p>* En caso de que el problema no haya sido resuelto telefónicamente, el fabricante enviará a un técnico de servicio junto con las refacciones adecuadas, para la solución de la falla.</p> <p>* Las refacciones serán sustituidas directamente en el equipo, entregándolo operando satisfactoriamente.</p>
Cartas	<p>Cartas del fabricante donde manifieste bajo protesta de decir verdad lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Que el licitante es distribuidor autorizado de la marca 2) Que los bienes son nuevos, originales y de marca 3) Especificar el periodo de la garantía de los bienes 4) Copia del certificado de calidad, Norma oficial mexicana (NOM) y Certificado ISO 9001-2000 5) Que describa el procedimiento de garantía solicitado en estas bases <p>EPEAT GOLD tanto en monitor como en CPU</p>

LAPTOP BÁSICA	
Procesador	Intel Core i3 de reciente generación
Chipset	Integrado
Memoria RAM	Mínimo 4 GB
Capacidad Máxima Memoria RAM	8 GB
BIOS	Desarrollado por el fabricante, con carta en donde lo manifieste.
Tarjeta Madre	Propietaria del fabricante, con carta en donde lo manifieste.
Disco Duro	Disco Duro SATA mínimo de 500GB.
Unidad Óptica	DVD+/-RW. integrado o externo vía USB

Pantalla	LED 14" o superior de alta definición
Controladora De Video	Integrada
Multimedia	Micrófono digital integrado y bocina integrada
Conectividad Alámbrica	Adaptador de red 10/100/1000 Gigabit Ethernet.
Conectividad Inalámbrica	Compatible con estándar a/b/g
Bluetooth	Módulo Interno Bluetooth
Cámara Web	Integrada.
Teclado	Español latinoamericano.
Puertos Usb	Mínimo 2 Puertos USB
Otros Puertos	VGA, HDMI, RJ-45, salida de auriculares/parlantes, micrófono y cámara.
Ranuras	Lector de tarjetas de memoria
Batería Primaria	De 6 celdas
Adaptador De Corriente	Adaptador de CA con envoltura de cables.
Sistema Operativo	Windows 10 Profesional Original con medios en español.
Office	Office Home & Business u Office Profesional, en su versión más reciente con licenciamiento, sujeto a necesidades de programas contenidos en estas ediciones y/o suficiencia presupuestal.
Maletín	Maletín de nylon.
Garantía	1 año de garantía con el fabricante con respuesta del reporte luego de diagnóstico remoto. La garantía se prestara en el sitio donde se encuentre físicamente el equipo, es decir, no se podrá retirar de las instalaciones de la convocante.
Procedimiento De Garantía	* El fabricante deberá contar con un centro de llamadas gratuito, con personal especializado para atender los requerimientos de garantías de la Dependencia.

	<ul style="list-style-type: none"> * Mediante un número de Identificación único del equipo, se debe comprobar que aún se encuentra con garantía, el técnico atenderá al personal de la Dependencia y realizará junto con éste, un breve diagnóstico del equipo para identificar la causa real del problema. * En caso de que el problema no haya sido resuelto telefónicamente, el fabricante enviará a un técnico de servicio junto con las refacciones adecuadas, para la solución de la falla. * Las refacciones serán sustituidas directamente en el equipo, entregándolo operando satisfactoriamente.
Cartas	<p>Cartas del fabricante donde manifieste bajo protesta de decir verdad lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Que el licitante es distribuidor autorizado de la marca 2) Que los bienes son nuevos, originales y de marca 3) Especificar el periodo de la garantía de los bienes 4) Copia del certificado de calidad, Norma oficial mexicana (nom) y Certificado ISO 9001-2000 5) Que describa el procedimiento de garantía solicitada en estas bases 6) Certificado EPEAT GOLD

LAPTOP INTERMEDIA	
Procesador	Intel Core i5 de reciente generación
Chipset	Integrado
Memoria RAM	Mínimo 8 GB
Capacidad Máxima Memoria RAM	16 GB
BIOS	Desarrollado por el fabricante, con carta en donde lo manifieste.

Tarjeta Madre	Propietaria del fabricante, con carta en donde lo manifieste.
Disco Duro	Disco Duro SATA mínimo de 500GB.
Unidad Óptica	DVD+/-RW. Interno o externo vía USB
Pantalla	LED 14" o superior de alta definición
Controladora De Video	Integrada
Multimedia	micrófono digital integrado y bocina integrada
Conectividad Alámbrica	Adaptador de red 10/100/1000 Gigabit Ethernet.
Conectividad Inalámbrica	Compatible con estándar a/b/g
Bluetooth	Módulo Interno Bluetooth
Cámara Web	Integrada.
Teclado	Español latinoamericano.
Puertos Usb	Mínimo 2 Puertos USB
Otros Puertos	VGA, HDMI, RJ-45, salida de auriculares/parlantes, micrófono y cámara.
Ranuras	Lector de tarjetas de memoria
Batería Primaria	de 6 celdas
Adaptador de Corriente	Adaptador de CA con envoltura de cables.
Sistema Operativo	Windows 10 Profesional Original con medios en español.
Office	Office Home & Business u Office Profesional, en su versión más reciente con licenciamiento, sujeto a necesidades de programas contenidos en estas ediciones y/o suficiencia presupuestal.
Maletín	Maletín de nylon.
Garantía	1 año de garantía con el fabricante con respuesta del reporte luego de diagnóstico remoto.

	La garantía se prestara en el sitio donde se encuentre físicamente el equipo, es decir, no se podrá retirar de las instalaciones de la convocante.
Procedimiento de Garantía	<p>* El fabricante deberá contar con un centro de llamadas gratuito, con personal especializado para atender los requerimientos de garantías de la Dependencia.</p> <p>* Mediante un número de Identificación único del equipo, se debe comprobar que aún se encuentra con garantía, el técnico atenderá al personal de la Dependencia y realizará junto con éste, un breve diagnóstico del equipo para identificar la causa real del problema.</p> <p>* En caso de que el problema no haya sido resuelto telefónicamente, el fabricante enviará a un técnico de servicio junto con las refacciones adecuadas, para la solución de la falla.</p> <p>* Las refacciones serán sustituidas directamente en el equipo, entregándolo operando satisfactoriamente.</p>
Cartas	<p>Cartas del fabricante donde manifieste bajo protesta de decir verdad lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Que el licitante es distribuidor autorizado de la marca 2) Que los bienes son nuevos, originales y de marca 3) Especificar el periodo de la garantía de los bienes 4) Copia del certificado de calidad, Norma oficial mexicana (nom) y Certificado ISO 9001-2000 5) Que describa el procedimiento de garantía solicitada en estas bases 6) Certificado EPEAT GOLD

LAPTOP AVANZADA	
Procesador	Intel Core i7 de reciente generación
Chipset	Integrado
Memoria RAM	Mínimo de 16 GB

Capacidad Máxima Memoria RAM	32 GB
BIOS	Desarrollado por el fabricante, con carta en donde lo manifieste.
Tarjeta Madre	Propietaria del fabricante, con carta en donde lo manifieste.
Disco Duro	Disco Duro SATA de 1 TB.
Unidad Óptica	DVD+/-RW. Interno o externo vía USB
Pantalla	LED 14" o superior de alta definición
Controladora de Video	Integrada
Multimedia	micrófono digital integrado y bocina integrada
Conectividad Alámbrica	Adaptador de red 10/100/1000 Gigabit Ethernet.
Conectividad Inalámbrica	Compatible con estándar a/b/g
Bluetooth	Módulo Interno Bluetooth
Cámara Web	Integrada.
Teclado	Español latinoamericano.
Puertos Usb	Mínimo 2 Puertos USB
Otros Puertos	VGA, HDMI, RJ-45, salida de auriculares/parlantes, micrófono y cámara.
Ranuras	Lector de tarjetas de memoria
Batería Primaria	de 6 celdas
Adaptador de Corriente	Adaptador de CA con envoltura de cables.
Sistema Operativo	Windows 10 Profesional Original con medios en español.
Office	Office Home & Business u Office Profesional, en su versión más reciente con licenciamiento, sujeto a necesidades de programas contenidos en estas ediciones

	y/o suficiencia presupuestal.
Maletín	Maletín de nylon.
Garantía	1 año de garantía con el fabricante con respuesta del reporte luego de diagnóstico remoto. La garantía se prestara en el sitio donde se encuentre físicamente el equipo, es decir, no se podrá retirar de las instalaciones de la convocante.
Procedimiento de Garantía	<p>* En fabricante deberá contar con un centro de llamadas gratuito, con personal especializado para atender los requerimientos de garantías de la Dependencia.</p> <p>* Mediante un número de Identificación único del equipo, se debe comprobar que aún se encuentra con garantía, el técnico atenderá al personal de la Dependencia y realizará junto con éste, un breve diagnóstico del equipo para identificar la causa real del problema.</p> <p>* En caso de que el problema no haya sido resuelto telefónicamente, el fabricante enviará a un técnico de servicio junto con las refacciones adecuadas, para la solución de la falla.</p> <p>* Las refacciones serán sustituidas directamente en el equipo, entregándolo operando satisfactoriamente.</p>
Cartas	<p>Cartas del fabricante donde manifieste bajo protesta de decir verdad lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Que el licitante es distribuidor autorizado de la marca 2) Que los bienes son nuevos, originales y de marca 3) Especificar el periodo de la garantía de los bienes 4) Copia del certificado de calidad, Norma oficial mexicana (nom) y Certificado ISO 9001-2000 5) Que describa el procedimiento de garantía solicitada en estas bases 6) Certificado EPEAT GOLD

