

BOLETÍN DE INDICADORES DE SEGUIMIENTO Y CUMPLIMIENTO DEL CONVENIO DE GESTIÓN REPSS/SSM

Primer Cuatrimestre 2018

BOLETÍN N°1 - 2018

El Presente Boletín de Indicadores de seguimiento y cumplimiento del convenio de gestión REPSS/SSM se clasifica en **4 componentes** y **13 sub-componentes**, que monitorean sistemáticamente al *Convenio de Gestión entre el Régimen Estatal de Protección Social (REPSS) y Servicios de Salud de Morelos (SSM)*.

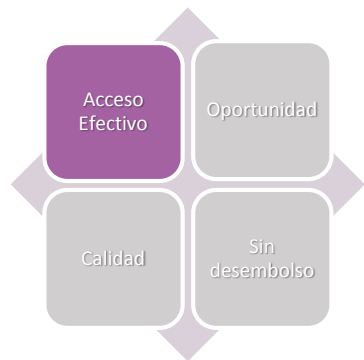
BOLETÍN N°1 - 2018





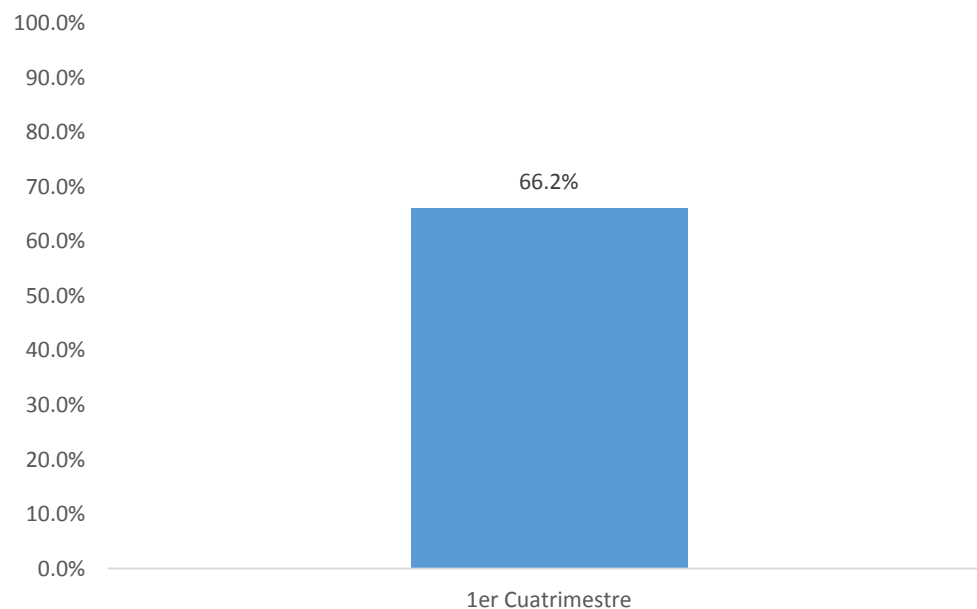
1. Tiempo de espera

Porcentaje de Satisfacción por la oportunidad de la atención				
Porcentaje	Consulta Externa		Urgencias	
		95.1%		84.3%
Tiempos de espera (minutos)				
Máximo Mínimo Promedio	Urbano	Rural	Urgencias	
	75.3	99.6	153	
	1.5	2.4	2.2	
	14.7	14.5	21.1	
Porcentaje de usuarios atendidos por intervalo de tiempo				
31min – 40 min	1.5	-	0min - 15min	52.2
41min – 50min	0.8	-	16min - 30min	26.6
51min – 60min	1.4	0.9	31min - 45min	11.7
más de 60min	-	0.5	más de 45min	9.5
Porcentaje de usuarios atendidos				
0min -50min	97.3		-	



2. Consulta con Presentación de Cartilla Nacional de Salud

Porcentaje de consulta con presentación de cartilla

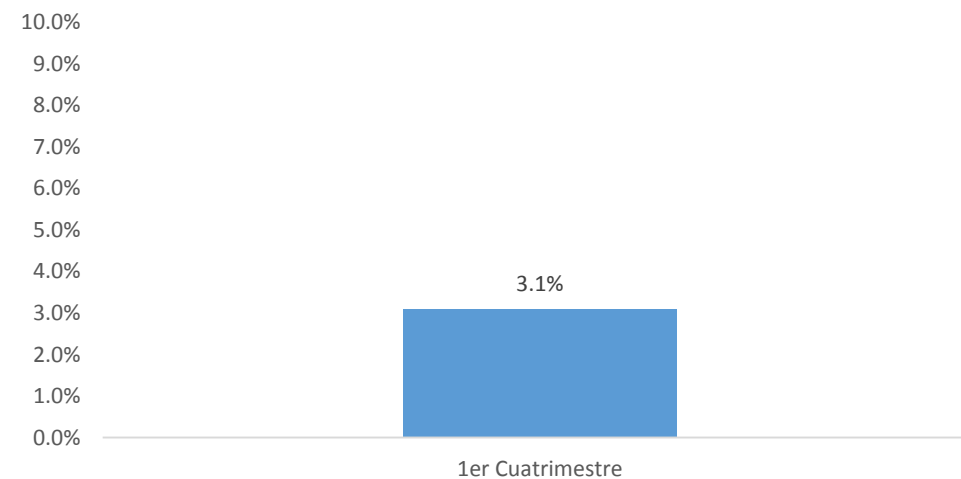


Meta Programada (Regular): 70%

Indicador cuyo objetivo es consolidar el registro y seguimiento de las acciones del Primer Nivel basados en actividades de prevención y promoción de la salud.

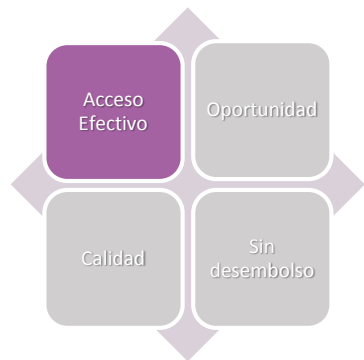
3. Referencia y contra-referencia

Porcentaje de pacientes referidos de unidades de atención primaria a la salud, a unidades de mayor capacidad resolutoria de Segundo y tercer nivel de atención



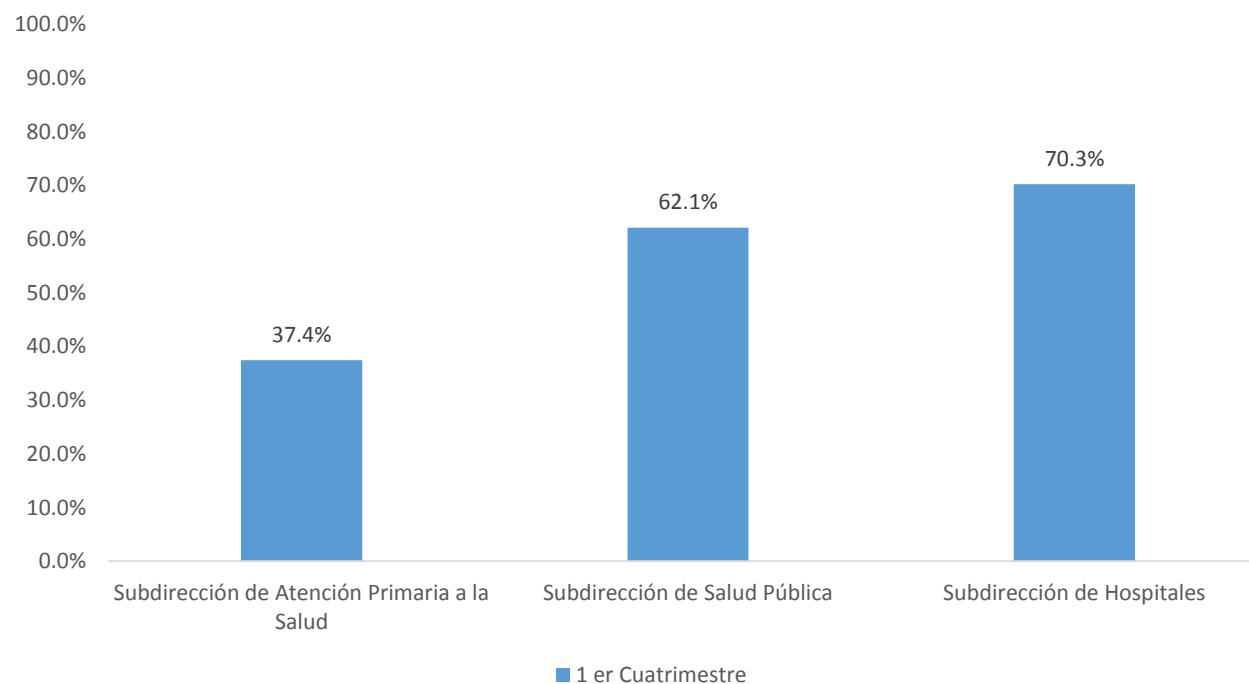
Meta Programada: <3.6%

*El dato corresponde a: 10784 pacientes referidos de 343038 consultas médicas otorgadas.



4. Abasto de Medicamentos

Porcentaje de abasto de medicamentos en unidades médicas, 2018

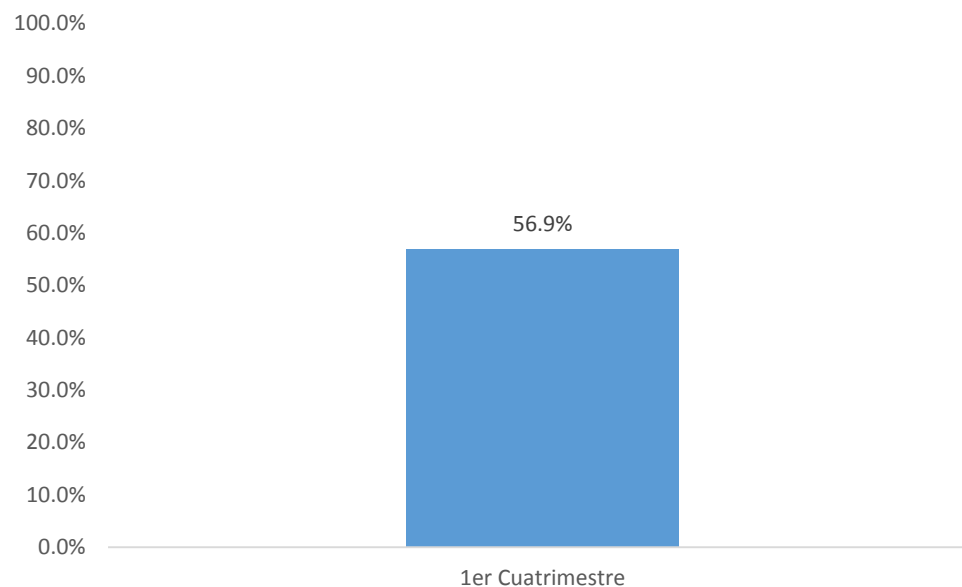


<u>MES</u>	<u>Subdirección de Atención Primaria a la Salud</u>	<u>Subdirección de Salud Pública</u>	<u>Subdirección de Hospitales</u>
Enero	24.4%	69.4%	74.0%
Febrero	29.7%	59.6%	69.0%
Marzo	48.2%	60.2%	72.0%
Abril	47.5%	59.3%	66.0%
Promedio	37.4%	62.1%	70.3%



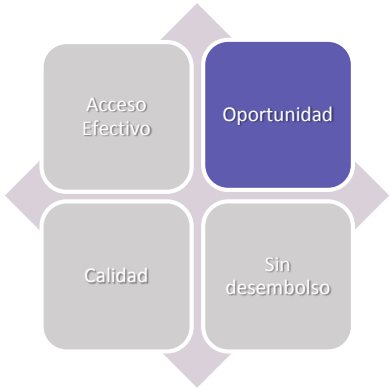
5. Diferimiento quirúrgico

Porcentaje de pacientes de cirugía general que se operan después de siete días de solicitada la cirugía electiva



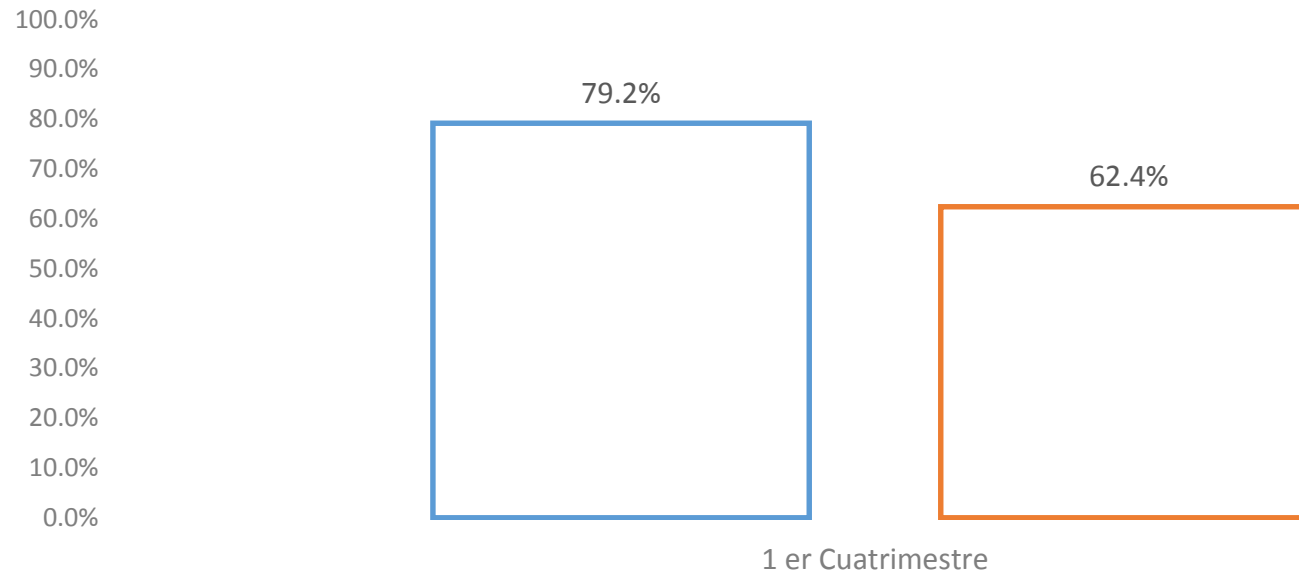
Indicador	Avance 1er Cuatrimestre
Promedio de días de espera entre la solicitud y realización de cirugía electiva*	24.9
Menor número de días entre la solicitud y la realización de la cirugía electiva*	0.1
Mayor número de días entre la solicitud y la realización de la cirugía electiva*	73.1

Tipo de medición: Descendente



6. Surtimiento de medicamentos

- Porcentaje de satisfacción de los usuarios con el surtimiento de medicamentos
- Porcentaje de surtimiento completo de medicamentos

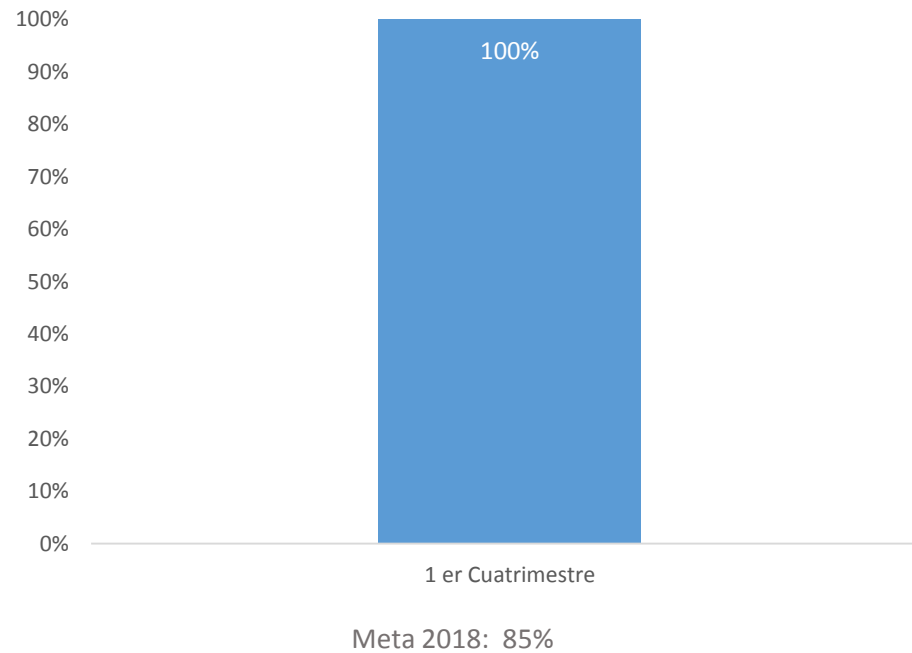


Fuente: Subsistema SICALIDAD



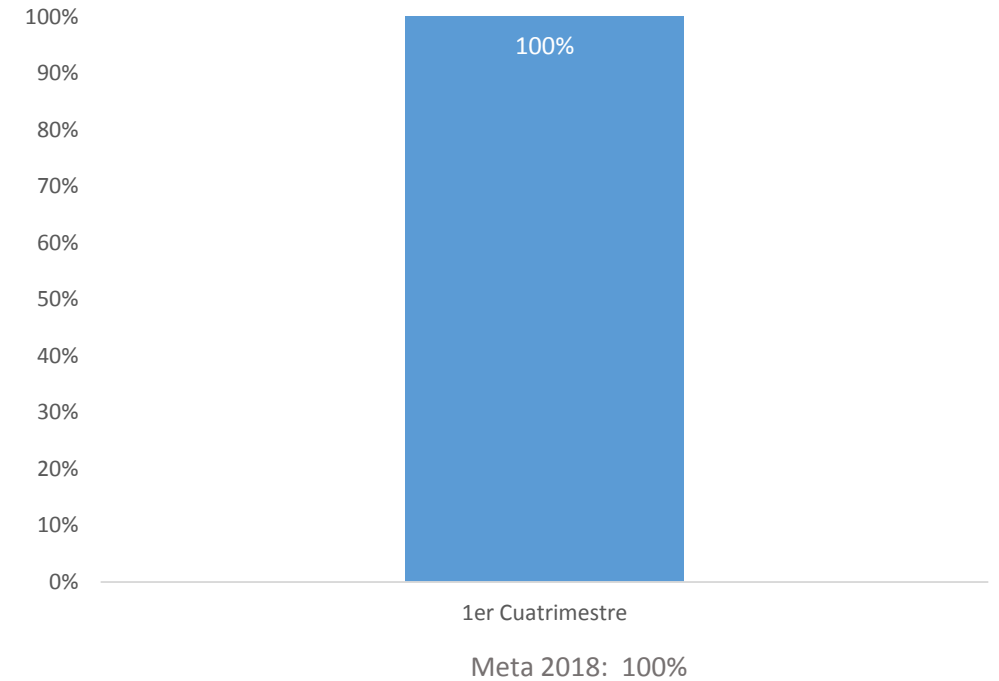
7. Satisfacción del afiliado

Porcentaje de quejas por concepto de los derechos vulnerados a los afiliados del Seguro Popular, gestionada por personal de la DGSS de manera positiva



8. Gestores del Seguro Popular

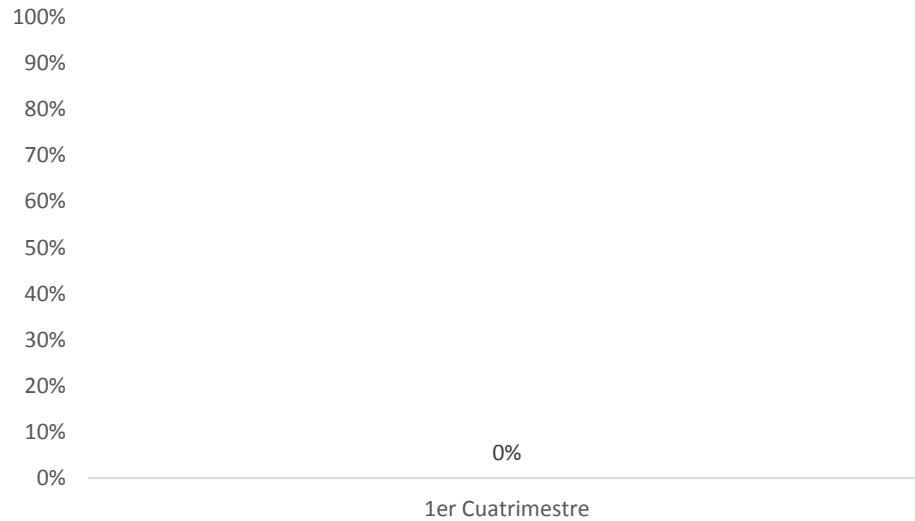
Porcentaje de Gestores de Seguro Popular contratados en la Entidad Federativa





9. Acreditación de Unidades

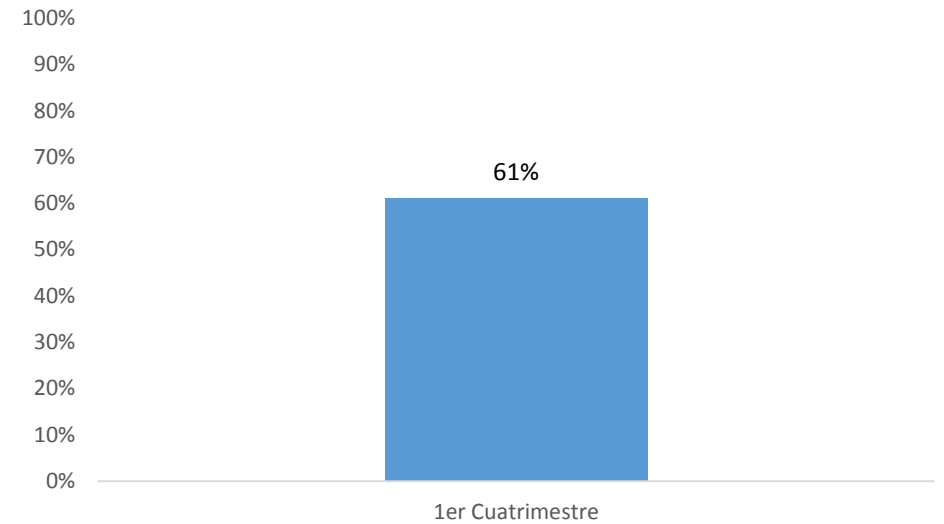
Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Acreditación



Nota: Indicador Anual

10. Redes de Atención

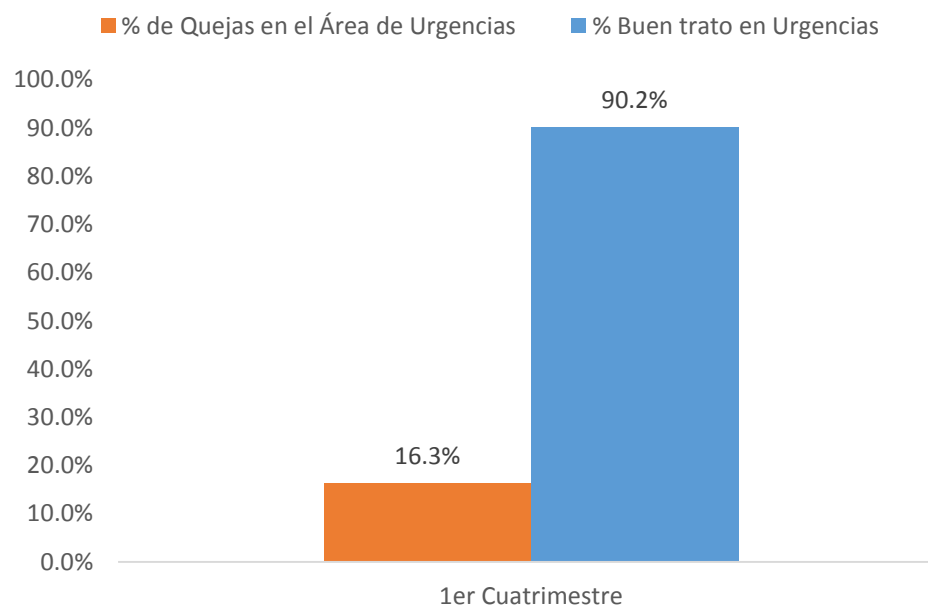
Porcentaje de ocupación hospitalaria



Valor de referencia óptimo: Entre el 60 y el 80%

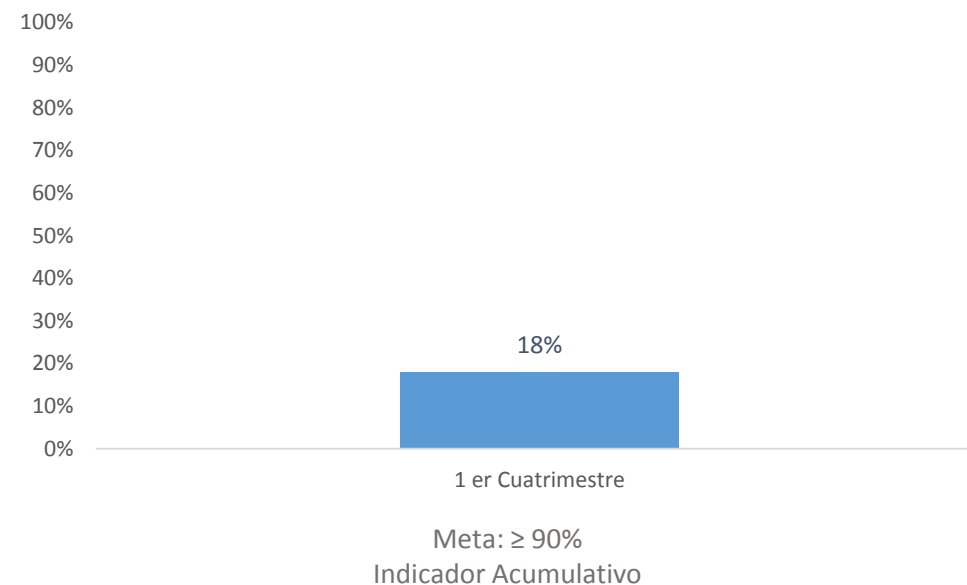


11. Atención a Queja (Urgencias)



12. Capacitación del personal operativo

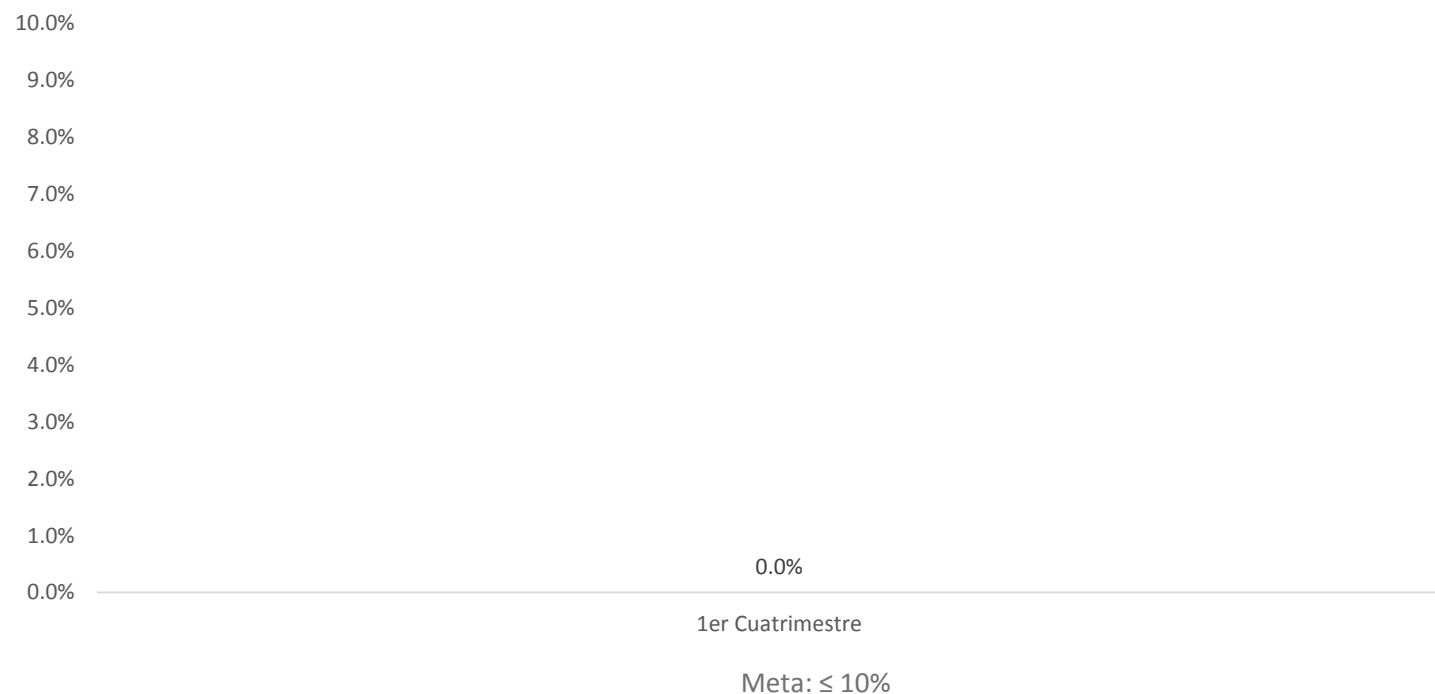
Porcentaje de cumplimiento del Programa Anual de Capacitación





13. Reintegro de gasto de bolsillo

Porcentaje de beneficiarios en segundo nivel de atención que refirieron haber realizado algún pago durante su atención



- En el 1er cuatrimestre un beneficiario solicitó reembolso, mismo que se le reintegro el dinero.

FORMULARIO DE INDICADORES

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo	Área Informante
Porcentaje de abasto de medicamentos en unidades médicas	$\frac{\text{Número de claves surtidas de medicamento en unidades de atención primaria}}{\text{Número de claves solicitadas en unidades de atención primaria}} \times 100$	Ascendente	DAM
Porcentaje de pacientes referidos de unidades de atención primaria a la salud, a unidades de mayor capacidad resolutive de segundo y tercer nivel de atención	$\frac{\text{Número de pacientes referidos de unidades de atención primaria a la salud}}{\text{Total de consultas otorgadas en atención primaria a la salud en el mismo periodo}} \times 100$	Regular	Depto. Evaluación (POA)
Porcentaje de contratación de Gestores del Seguro Popular	$\frac{\text{Número de Gestores del Seguro Popular contratados en la Entidad Federativa}}{\text{Número mínimo sugerido de contratación de Gestores del Seguro Popular a Nivel Estatal}} \times 100$	Ascendente	REPSS
Porcentaje de quejas por concepto de los derechos vulnerados a los afiliados al seguro popular, gestionadas por personal de la DGSS de manera positiva	$(\text{Total de quejas gestionadas de manera positiva.} / \text{Total de quejas recibidas.} \times 100)$	Ascendente	REPSS
Porcentaje de Ocupación Hospitalaria	$\frac{(\text{Total de Egresos})(\text{Promedio de días de estancia hospitalaria})}{(\text{total de camas hospitalarias})(365)} \times 100$	Ascendente	Boletín Desempeño Hospitalario
Porcentaje de unidades acreditadas	$\frac{\text{Número de unidades acreditadas del Programa Estatal de Acreditación}}{\text{Total de unidades programadas para acreditar en el Programa Estatal de Acreditación}} \times 100$	Ascendente	Depto. Calidad
Porcentaje de consultas Seguras Realizadas	$(\frac{\text{Total de afiliados con aplicación de CONSEG en la entidad federativa}}{122,409 \text{ afiliados consideras en la meta formalizada para la aplicación de CONSEG}} \times 100)$	Ascendente	REPSS
Porcentaje de beneficiarios en segundo nivel de atención que refieren haber realizado algún pago durante su atención	$\frac{\text{Número de beneficiarios en segundo nivel de atención (CAUSES) que refirieron haber realizado algún pago durante su atención}}{\text{Número de beneficiarios entrevistados}}$	Descendente	REPSS