

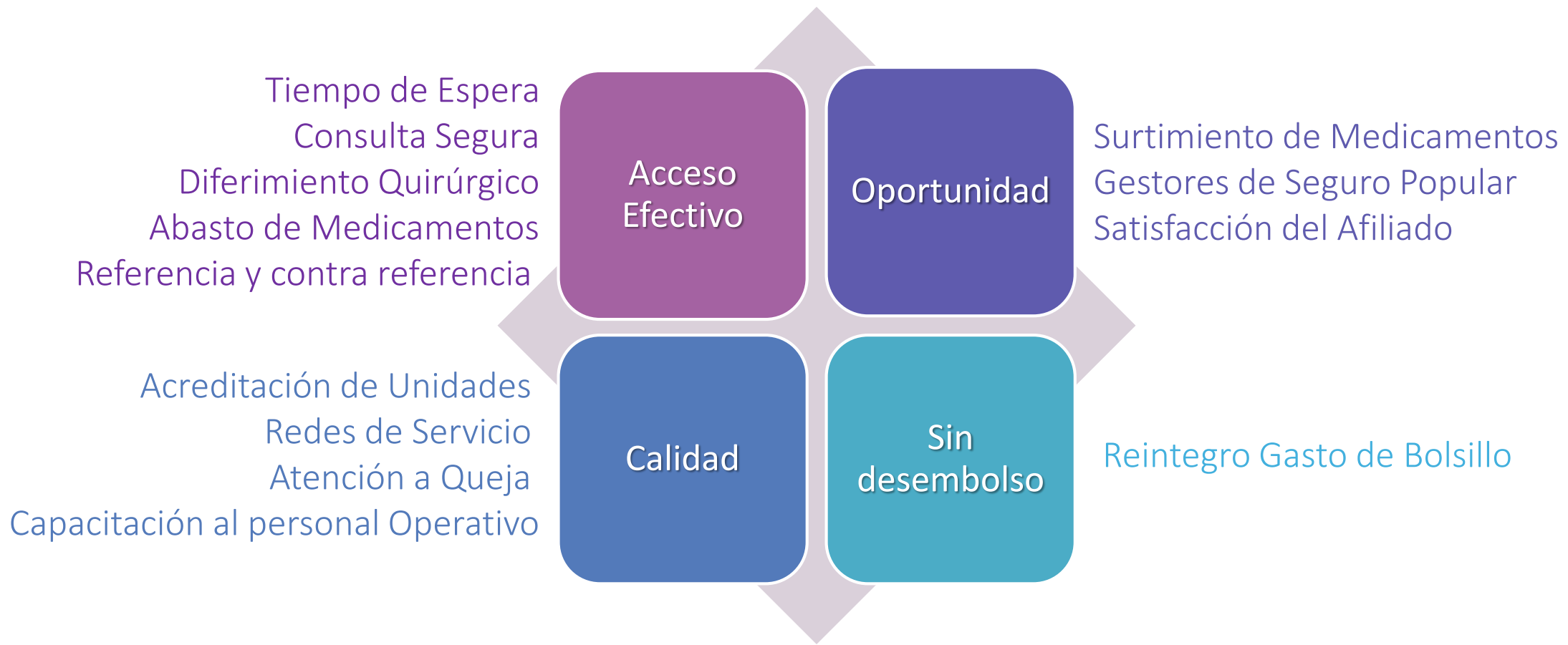
# BOLETÍN DE INDICADORES DE SEGUIMIENTO Y CUMPLIMIENTO DEL CONVENIO DE GESTIÓN REPSS/SSM

Tercer Cuatrimestre, 2017

# BOLETÍN N° 3 - 2017

El Presente Boletín de Indicadores de seguimiento y cumplimiento del convenio de gestión REPSS/SSM se clasifica en **4 componentes** y **13 sub-componentes**, que monitorean sistemáticamente al *Convenio de Gestión entre el Régimen Estatal de Protección Social (REPSS) y Servicios de Salud de Morelos (SSM)*.

# BOLETÍN N° 3 - 2017





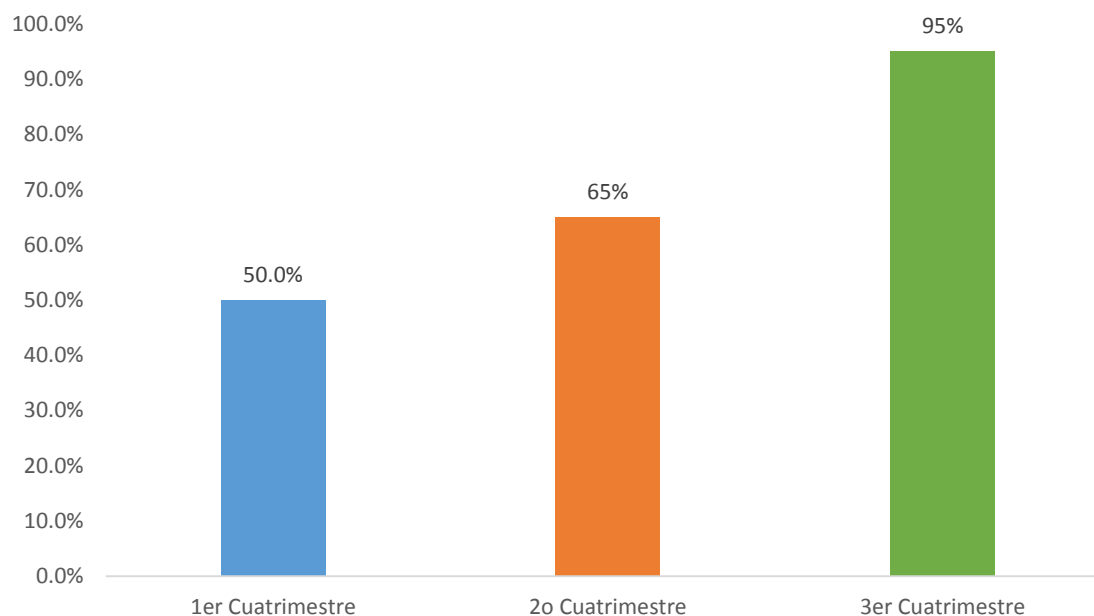
### 1. Tiempo de espera

Porcentaje de Satisfacción por la oportunidad de la atención				
Porcentaje	Consulta Externa		Urgencias	
		96%		79.5%
Tiempos de espera (minutos)				
Máximo Mínimo Promedio	Urbano	Rural	Urgencias	
	113	71.9	273	
	2.5	3.2	0	
	17.2	15.1	27.9	
Porcentaje de usuarios atendidos por intervalo de tiempo				
31min – 40 min	1.3%	-	0min - 15min	52.3%
41min – 50min	0.4%	-	16min - 30min	23.1%
51min – 60min	3.1%	1.1%	31min - 45min	9.5%
más de 60min	-	2.3%	más de 45min	15.1%
Tiempo estándar para recibir consulta				
0min -50min	96.5%		-	



## 2. Consulta Segura

Porcentaje de consultas Seguras Realizadas

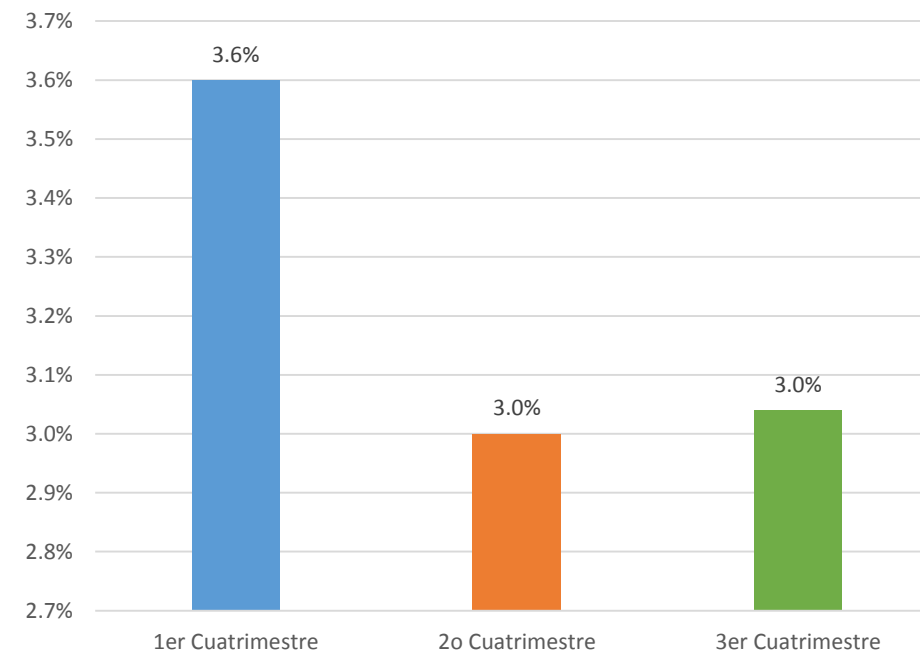


**Meta Programada Acumulada: 85%**

\*Avance acumulado al periodo

## 3. Referencia y contra-referencia

Porcentaje de pacientes referidos de unidades de atención primaria a la salud, a unidades de mayor capacidad resolutive de segundo y tercer nivel de atención



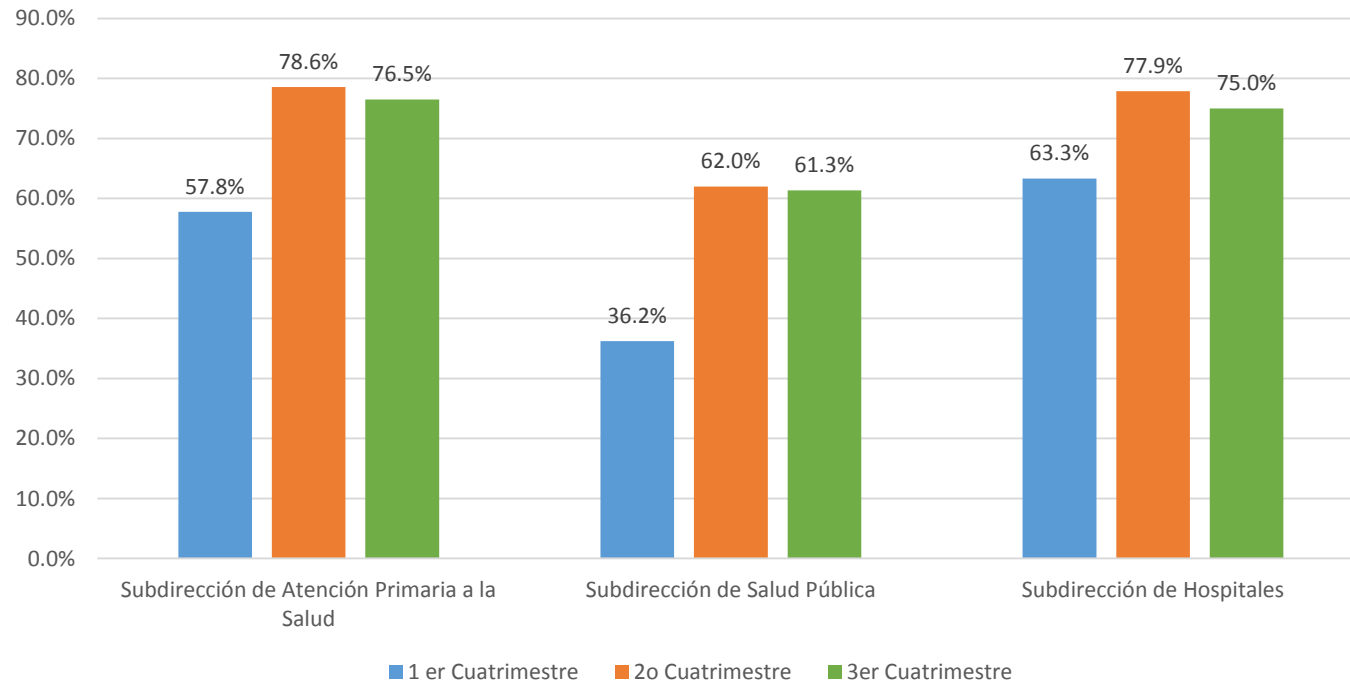
**Meta Programada: 3.6%**

\*El dato acumulado del 3er cuatrimestre: 36,560 pacientes referidos de 1,267,727 consultas médicas otorgadas.



## 4. Abasto de Medicamentos

Porcentaje de abasto de Medicamentos en Unidades Médicas, 2017

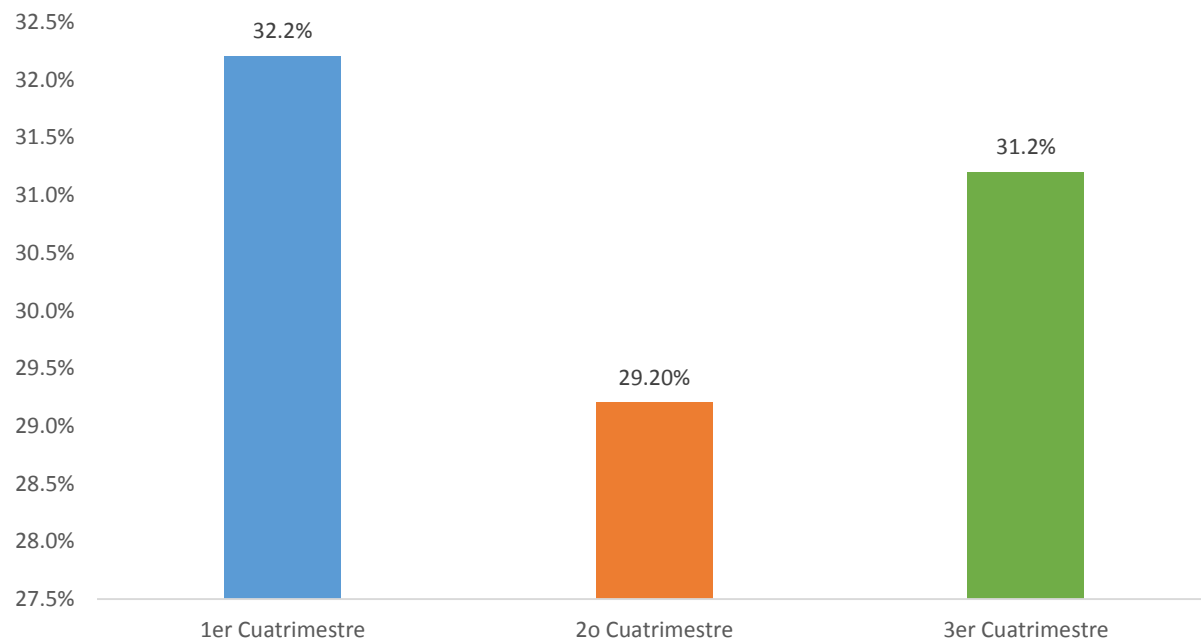


MES	Subdirección de Atención Primaria a la Salud	Subdirección de Salud Pública	Subdirección de Hospitales
Enero	46.0%	No se ministró	34.3%
Febrero	49.0%	Sin informacion en el sistema	35.9%
Marzo	57.0%	36.4%	95.0%
Abril	79.0%	36.1%	88.0%
<b>Promedio</b>	<b>57.8%</b>	<b>36.2%</b>	<b>63.3%</b>
Mayo	79.3%	67.5%	80.6%
Junio	77.0%	69.9%	84.0%
Julio	78.0%	46.5%	76.0%
Agosto	80.0%	63.9%	71.0%
<b>Promedio</b>	<b>78.6%</b>	<b>62.0%</b>	<b>77.9%</b>
Septiembre	76.0%	63.9%	75.0%
Octubre	76.0%	57.3%	83.0%
Noviembre	77.0%	72.9%	72.0%
Diciembre	77.0%	51.2%	70.0%
<b>Promedio</b>	<b>76.5%</b>	<b>61.3%</b>	<b>75.0%</b>



## 5. Diferimiento quirúrgico

Porcentaje de pacientes de cirugía general que se operan después de siete días de solicitada la cirugía electiva



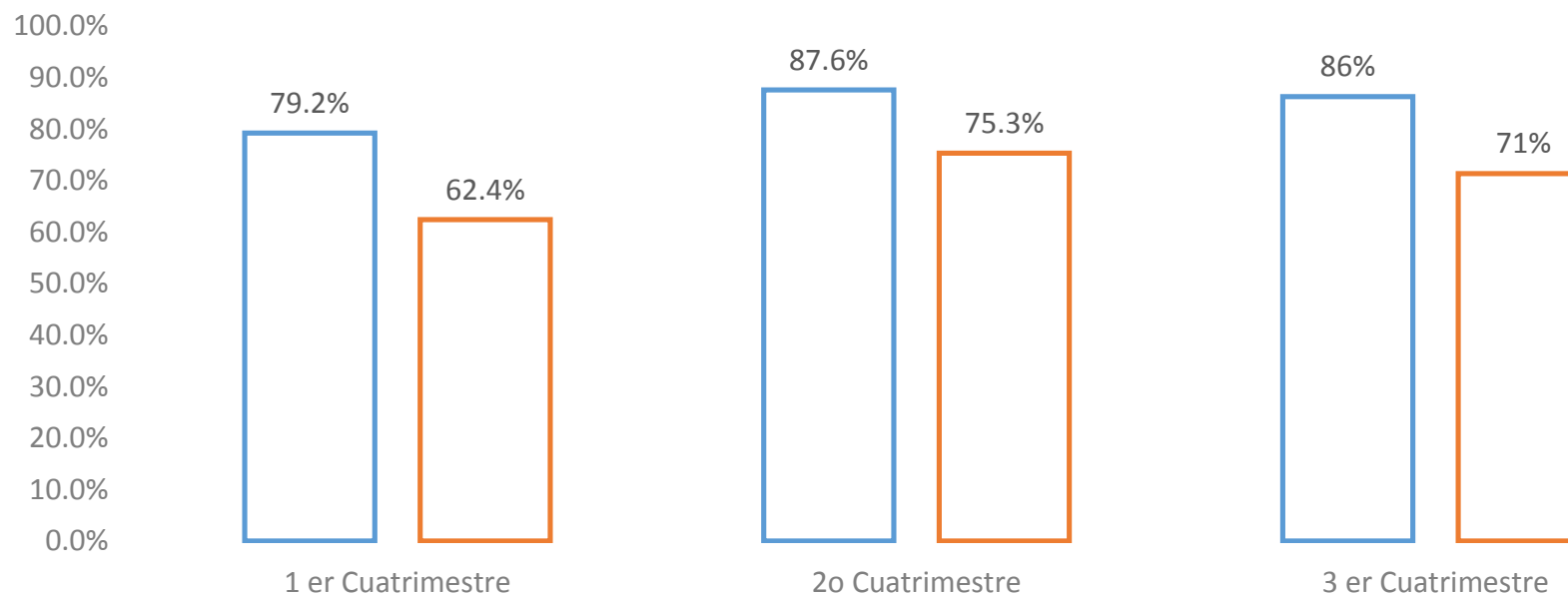
Indicador	Avance 1er Cuatrimestre	Avance 2° Cuatrimestre	Avance 3er Cuatrimestre
Promedio de días de espera entre la solicitud y realización de cirugía electiva*	9.7	8.7	8.2
Menor número de días entre la solicitud y la realización de la cirugía electiva*	0.4	0.1	0.0
Mayor número de días entre la solicitud y la realización de la cirugía electiva*	68.0	43.5	47.1

Tipo de medición: Descendente



## 6. Surtimiento de medicamentos

■ Porcentaje de satisfacción del surtimiento de medicamentos ■ Porcentaje de surtimiento completo de medicamentos

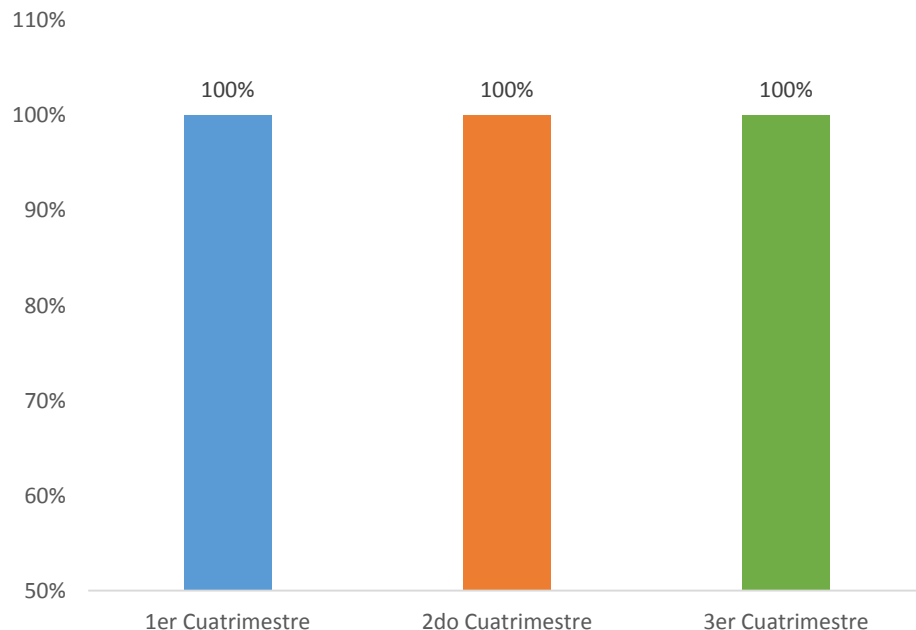






## 7. Satisfacción del afiliado

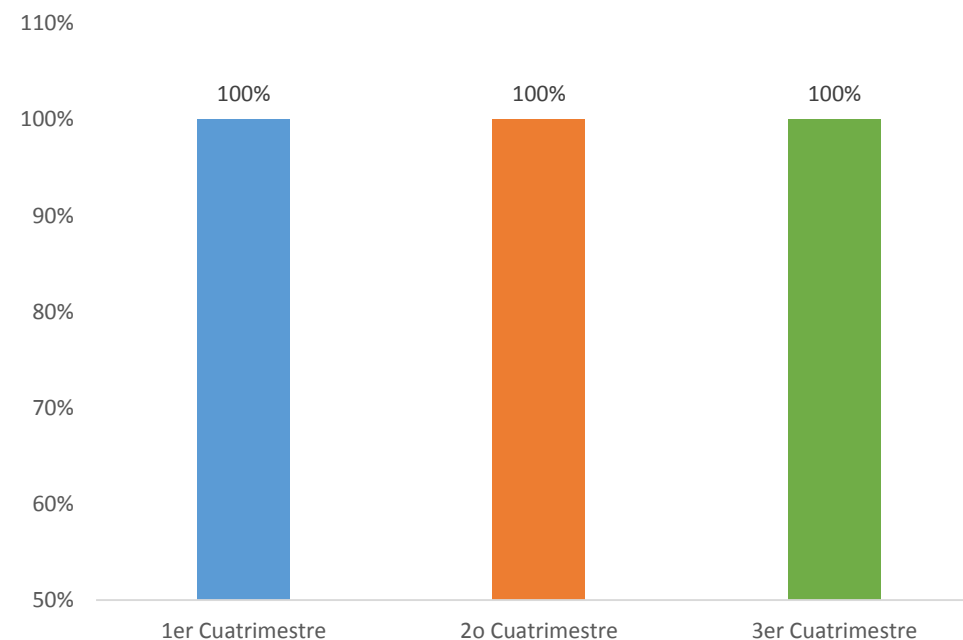
Porcentaje de quejas por concepto de los derechos vulnerados a los afiliados del Seguro Popular, gestionada por personal de la DGSS de manera positiva



Meta Programada: 100%

## 8. Gestores del Seguro Popular

Porcentaje de Gestores de Seguro Popular contratados en la Entidad Federativa

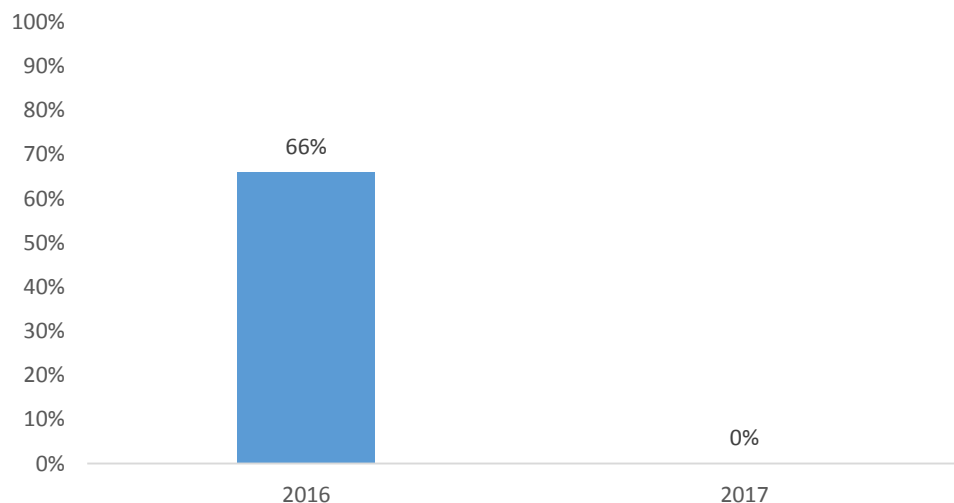


Meta Programada: 100%



## 9. Acreditación de Unidades

Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Acreditación

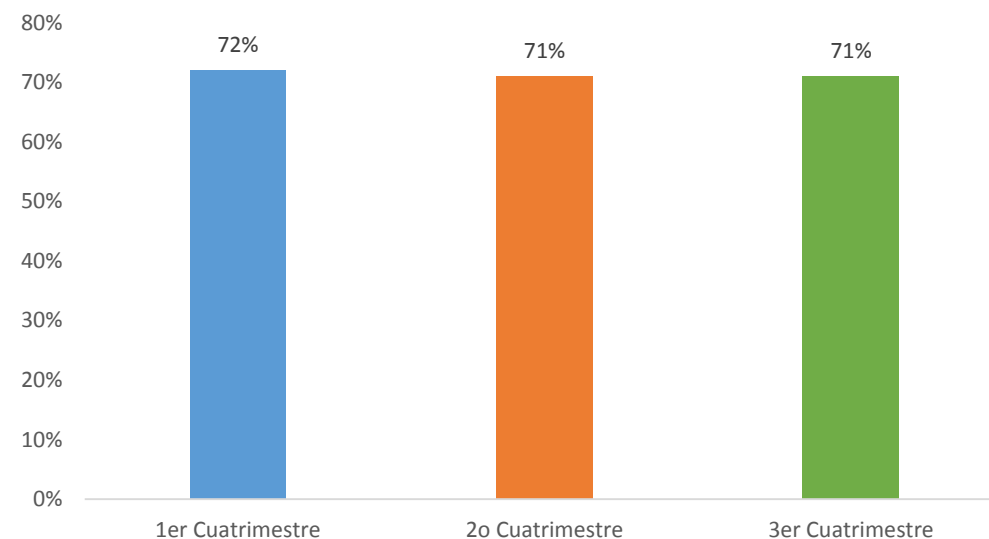


Meta Anual: 100%

\* Derivado de la contingencia del 19 de septiembre se canceló el proceso de auditoria para la acreditación de unidades médicas de SSM. ( Oficio Ref.: SSM/DPyE/SDI/DC/1587/2017)

## 10. Redes de Atención

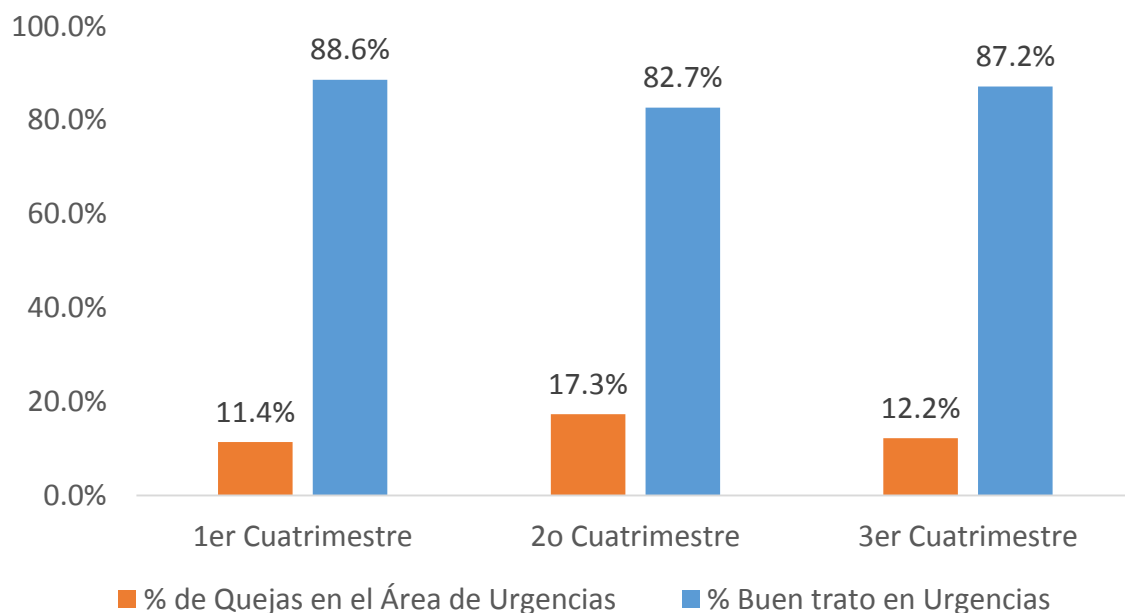
Porcentaje de ocupación hospitalaria



Valor de referencia óptimo: Entre el 60 y el 80%

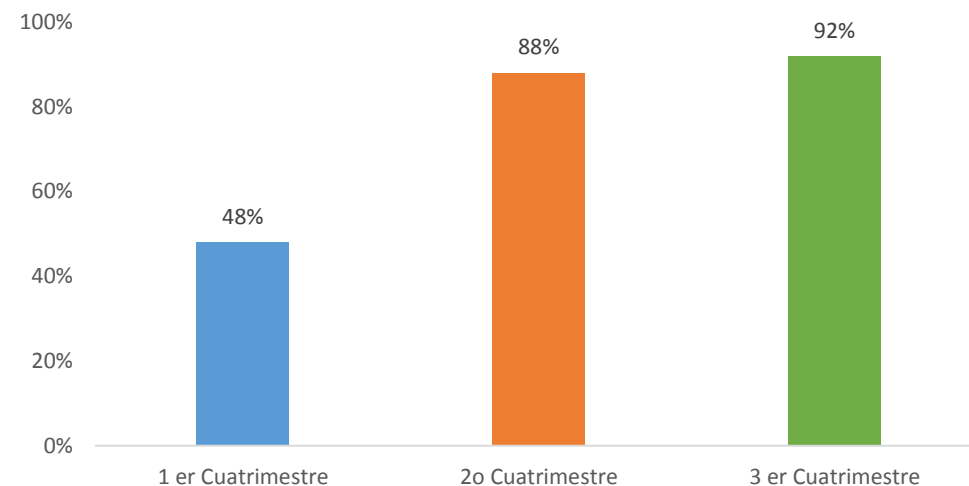


### 11. Atención a Queja (Urgencias)



### 12. Capacitación del personal operativo

Porcentaje de cumplimiento del Programa Anual de Capacitación



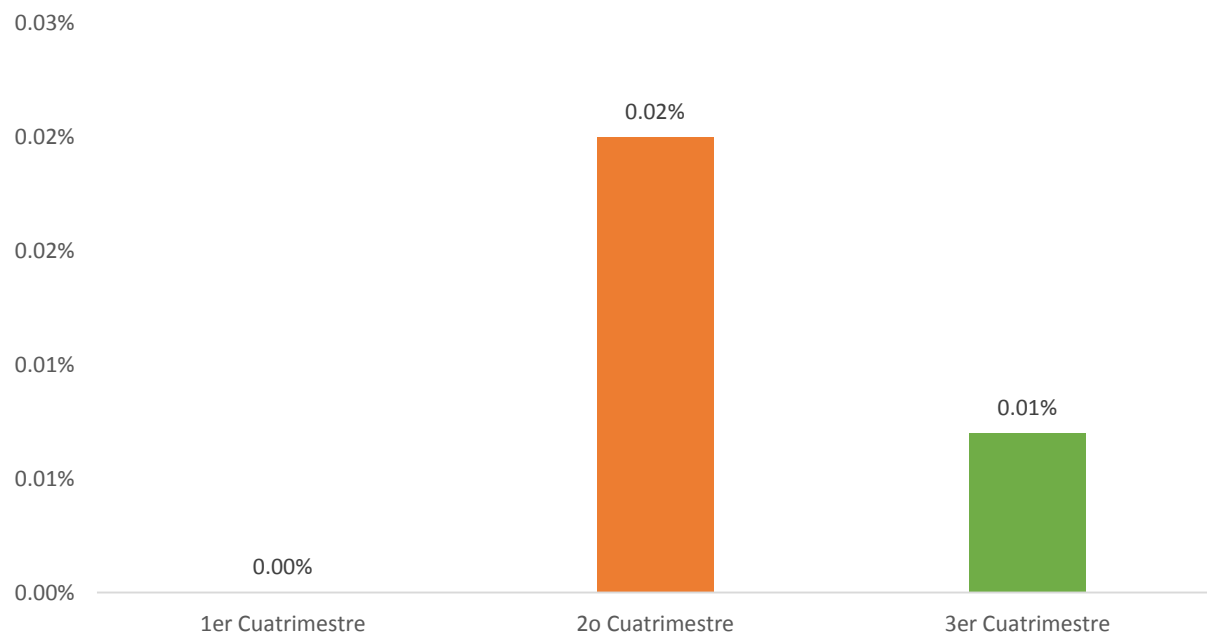
Meta: ≥ 90%

Se realizaron 660 capacitaciones de 718 programadas. Derivado del sismo del 19 de septiembre se cancelaron 58 capacitaciones en el periodo.



### 13. Reintegro de gasto de bolsillo

Porcentaje de beneficiarios en segundo nivel de atención que refirieron haber realizado algún pago durante su atención



Meta: ≤ 10%

	1er Cuatrimestre	2do Cuatrimestre	3er Cuatrimestre
No. Beneficiarios que solicitaron reembolso	0	7	2
Total de intervenciones realizadas	63994	33410	26297
	0.00%	0.02%	0.01%

- Del total de beneficiarios que solicitaron reembolso, a los mismos se les reintegro el dinero.

### FORMULARIO DE INDICADORES

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo	Área Informante
Porcentaje de abasto de medicamentos en unidades médicas	$\frac{\text{Número de claves surtidas de medicamento en unidades de atención primaria}}{\text{Número de claves solicitadas en unidades de atención primaria}} \times 100$	Ascendente	DAM
Porcentaje de pacientes referidos de unidades de atención primaria a la salud, a unidades de mayor capacidad resolutive de segundo y tercer nivel de atención	$\frac{\text{Número de pacientes referidos de unidades de atención primaria a la salud}}{\text{Total de consultas otorgadas en atención primaria a la salud en el mismo periodo}} \times 100$	Regular	Depto. Evaluación (POA)
Porcentaje de contratación de Gestores del Seguro Popular	$\frac{\text{Número de Gestores del Seguro Popular contratados en la Entidad Federativa}}{\text{Número mínimo sugerido de contratación de Gestores del Seguro Popular a Nivel Estatal}} \times 100$	Ascendente	REPSS
Porcentaje de quejas por concepto de los derechos vulnerados a los afiliados al seguro popular, gestionadas por personal de la DGSS de manera positiva	$(\text{Total de quejas gestionadas de manera positiva.} / \text{Total de quejas recibidas.} \times 100)$	Ascendente	REPSS
Porcentaje de Ocupación Hospitalaria	$\frac{(\text{Total de Egresos})(\text{Promedio de días de estancia hospitalaria})}{(\text{total de camas hospitalarias})(365)} \times 100$	Ascendente	Boletín Desempeño Hospitalario
Porcentaje de unidades acreditadas	$\frac{\text{Número de unidades acreditadas del Programa Estatal de Acreditación}}{\text{Total de unidades programadas para acreditar en el Programa Estatal de Acreditación}} \times 100$	Ascendente	Depto. Calidad
Porcentaje de consultas Seguras Realizadas	$(\frac{\text{Total de afiliados con aplicación de CONSEG en la entidad federativa}}{122,409 \text{ afiliados consideras en la meta formalizada para la aplicación de CONSEG}} \times 100)$	Ascendente	REPSS
Porcentaje de beneficiarios en segundo nivel de atención que refieren haber realizado algún pago durante su atención	$\frac{\text{Número de beneficiarios en segundo nivel de atención (CAUSES) que refirieron haber realizado algún pago durante su atención}}{\text{Número de intervenciones realizadas}}$	Descendente	REPSS